Omada
by tp-link

GUIDE SOLUTIONS

ÉDITION 2027



Apporter une réponse pour chaque exigence professionnelle

Hôtels / Campings | EHPAD / résidences | Cafés / Restaurants
Magasins | TPE & PME | Éducation

2026.Q4

SOMMAIRE

P03 Édito

P04 Basiques du WiFi

P05 Scénario **TPE**

P06 Scénario **PME**

P07 Guide des bonnes pratiques **hôtels & campings**

P24 Scénario **EHPAD**

P27 Scénario **résidences**

P30 Scénario **éducation**

P33 Scénario **cafés / restaurants**

P34 Scénario **points de vente**

P35 Pourquoi choisir le WiFi 7

P36 Solutions réseau Multi-Gigabit

P37 Omada Central

P38 Pourquoi choisir VIGI

UNE SOLUTION UNIVERSELLE
QUI RÉPOND À CHAQUE EXIGENCE PROFESSIONNELLE

Par **Fares Abdi**, Channel Sales Director — TP-Link France

ÉDITO

Dans un monde où la connectivité et la sécurité sont devenues essentielles, TP-Link se distingue par sa capacité à proposer des **solutions réseau** et de **vidéosurveillance** adaptées à une variété de secteurs.



Hôtellerie, restauration, campings, Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD), écoles ou encore commerces, chaque environnement présente des besoins spécifiques en matière de connectivité et de sécurité. TP-Link répond à ces défis avec des solutions performantes, flexibles et intuitives.

Dans le secteur de l'**hôtellerie** et de la **restauration**, la satisfaction client passe par une connexion WiFi stable et rapide. Les solutions TP-Link garantissent une couverture optimale et une gestion simplifiée du réseau, assurant ainsi une expérience fluide pour les usagers. Les **campings**, quant à eux, bénéficient de solutions adaptées aux grands espaces, avec une connectivité à large portée et résistante aux conditions extérieures. Grâce à une infrastructure réseau robuste et à des systèmes de gestion intelligents, les exploitants peuvent garantir un accès optimal aux vacanciers tout en préservant la sécurité des données.

Dans les **EHPAD** et les écoles, la vidéosurveillance et la connectivité sont essentielles pour assurer la sécurité des résidents et des élèves. TP-Link offre des systèmes de surveillance avancés et des infrastructures réseaux sécurisées, favorisant un environnement de confiance. L'intégration de solutions de gestion centralisée permet aux administrateurs de superviser l'ensemble des installations en temps réel, assurant ainsi un contrôle optimal de la sécurité.

« Une connectivité fiable et une sécurité renforcée sont désormais à la portée de tous. »

Enfin, les **magasins et commerces** doivent garantir une connexion stable pour les transactions et la gestion des stocks, tout en assurant une sécurité optimale des lieux. Les solutions TP-Link allient performance et facilité de gestion, répondant ainsi aux exigences des professionnels. Avec des réseaux segmentés permettant de séparer le WiFi client du système interne, des dispositifs de surveillance intelligents dotés de reconnaissance faciale et d'analyse de comportement, TP-Link accompagne les commerces dans leur transformation digitale en garantissant fiabilité et sérénité.

Fort d'une expertise reconnue, TP-Link s'impose comme un acteur incontournable en proposant des solutions innovantes, modulables et accessibles à tous les secteurs d'activité. Une connectivité fiable et une sécurité renforcée sont désormais à la portée de tous.

BASIQUES DU **WIFI**

SSID (SERVICE SET IDENTIFIER) : nom du réseau WiFi diffusé par le point d'accès. Pour se connecter à un réseau WiFi, il faut le sélectionner dans une liste de SSID.

WEP, WPA, WPA2, WPA3 : standards de sécurisation des accès WiFi basés sur l'usage d'un mot de passe qui sert à chiffrer les données. Le WEP et WPA sont obsolètes et à éviter. WPA3 est obligatoire pour les produits certifiés WiFi 6 et 7.

PORTAIL CAPTIF : application ou page Web vers laquelle l'utilisateur souhaitant se connecter à un réseau est redirigé pour qu'il s'authentifie avant de pouvoir accéder au réseau. Ce moyen d'authentification permet à l'administrateur du réseau de remplir les obligations légales auquel il est soumis en devenant opérateur par le partage d'un accès Internet.

PPSK (PRIVATE PRE-SHARED KEY) : contrairement au mode standard avec un mot de passe (ou Pre-Shared Key) global pour l'ensemble des utilisateurs, PPSK consiste à définir un mot de passe unique dédié à chaque utilisateur, offrant un contrôle plus granulaire sur l'accès au réseau et une sécurisation plus forte.

MU-MIMO :

WIFI 5	MU-MIMO : plusieurs clients servis par plusieurs antennes = > accroissement du débit et du nombre de clients servis simultanément
WIFI 6	MU-MIMO bidirectionnel : plusieurs clients servis par plusieurs antennes et capables d'émettre vers la source simultanément = > accroissement du débit et du nombre de clients servis simultanément
WIFI 7	Amélioration des mécanismes implémentés sur WiFi 6 en augmentant par exemple le nombre de flux spatiaux.

ANTENNES : élément important d'un équipement WiFi. Pour l'indiquer, on utilise la notation suivante : «A x B : C» (A = nb d'antenne pour l'émission, B = nb d'antenne pour la réception et C = nb de flux pouvant être gérés en parallèle).

NOMBRE DE CONNEXIONS PAR POINT D'ACCÈS : en fonction de la puissance du processeur et de la mémoire embarquée les points d'accès peuvent traiter plus de connexions simultanées. Ces points d'accès sont repérables par la référence HD en suffixe sur les produits TP-Link.

WIFI MESH : technologie permettant d'interconnecter des points d'accès sans qu'ils soient tous reliés par un câblage Ethernet au réseau local. Cela permet l'extension de couverture à moindre coût et en conjonction avec le Fast Roaming des connexions ininterrompues pour les utilisateurs en mouvement.

MULTI-MESH : déploiement de plusieurs réseaux Mesh pour contrebalancer les limites du Mesh (nombre de points d'accès associés, charge réseau supportée).

FAST ROAMING : faculté offerte aux utilisateurs en mouvement de ne pas souffrir de déconnexions entre les points d'accès auxquels ils se connectent quand ils se déplacent, requiert le support des protocoles IEEE802.11k, IEEE802.11v, IEEE802.11r par les terminaux utilisés par les clients.

BANDE DE FRÉQUENCES : étendue de fréquences, divisée en canaux.

2.4 GHz (2,412 - 2,484 GHz) soit 14 canaux de 22 MHz se chevauchant (sauf 1,6,11) dont les 13 premiers sont utilisables en Europe. Bande de fréquence particulièrement saturée.

5 GHz (5,150 - 5.350, et 5,470-5,490 GHz) soit 28 canaux discontinus de 20 MHz dont les 22 premiers (32-68 et 96-140) sont utilisables en Europe.

6 GHz (6,925 - 7,125 GHz) soit 60 canaux de 20 MHz dont seuls 24 canaux (2ème au 25ème) sont autorisés en Europe. Utilisé par WiFi 7.

Certains appareils sont capables de fonctionner sur plusieurs bandes de fréquences simultanément, ils sont appelés bi-bande (2.4 + 5 GHz) ou tri-bande (2.4 + 2 x 5 GHz ou 2.4 + 5 + 6 GHz).

RSSI (Receiver Signal Strength Indication): Cette métrique rend compte de la qualité de réception WiFi par les clients. La valeur est exprimée en dBm. En générale, une valeur inférieure à -75dBm est attendue pour une qualité de réception suffisante.

PORTÉE : Pour offrir une bonne couverture, il est important de comprendre la portée. Selon la version, elle varie de 35m (WiFi 5) à 70m (WiFi 6/7).

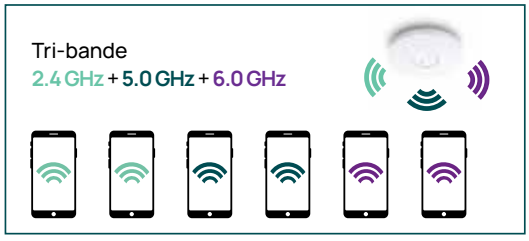
ÉVOLUTION DU WIFI

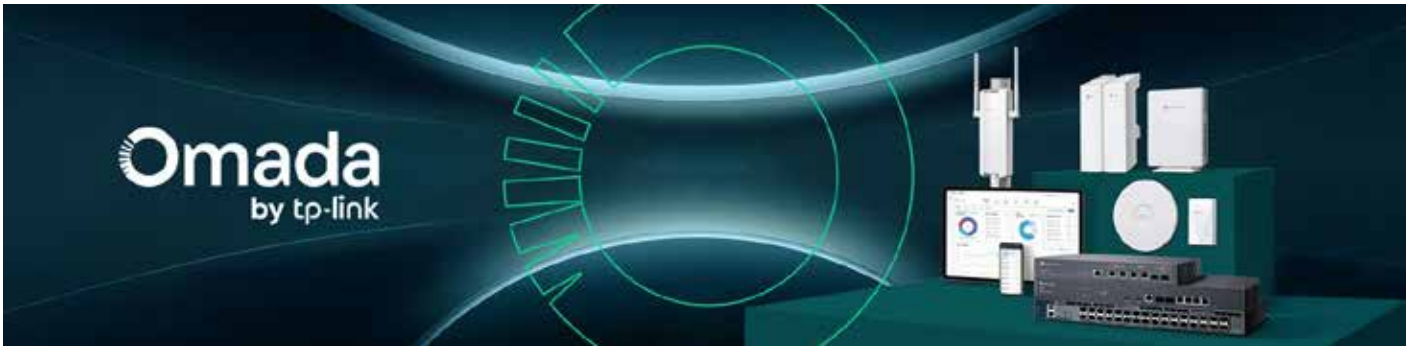
Standards		Ratification	Bande de Fréquences	Débit cumulé (flux) Mbps
WiFi Alliance	IEEE			
WiFi 5	802.11ac	2014	2.4, 5 GHz	3600 (8)
WiFi 6	802.11ax	2019	2.4, 5 GHz	9600 (8)
WiFi 6E		2021	2.4, 5, 6 GHz	
WiFi 7	802.11be	2024	2.4, 5, 6 GHz	46100 (16)

NB: 1 flux = 1 antenne

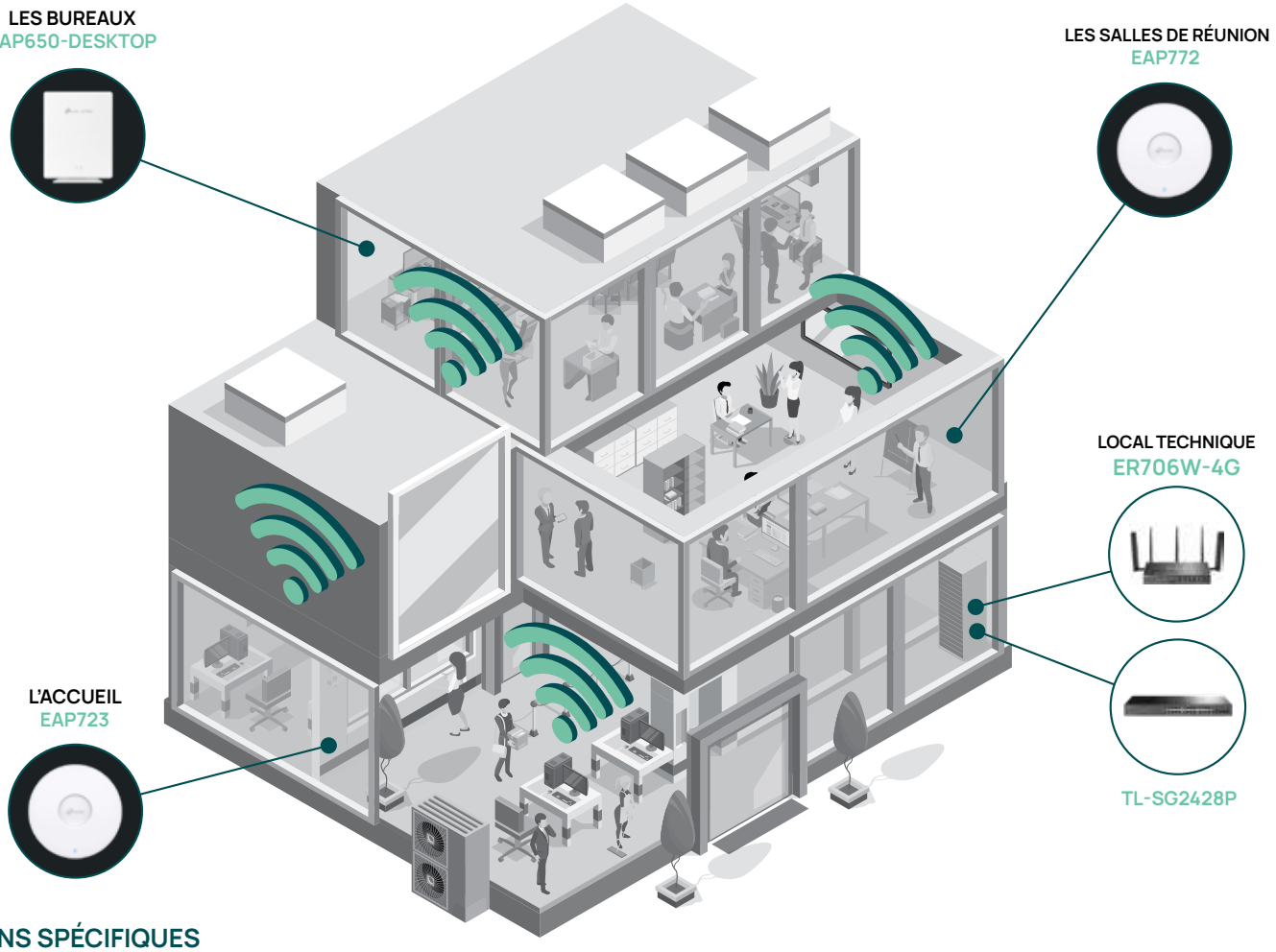








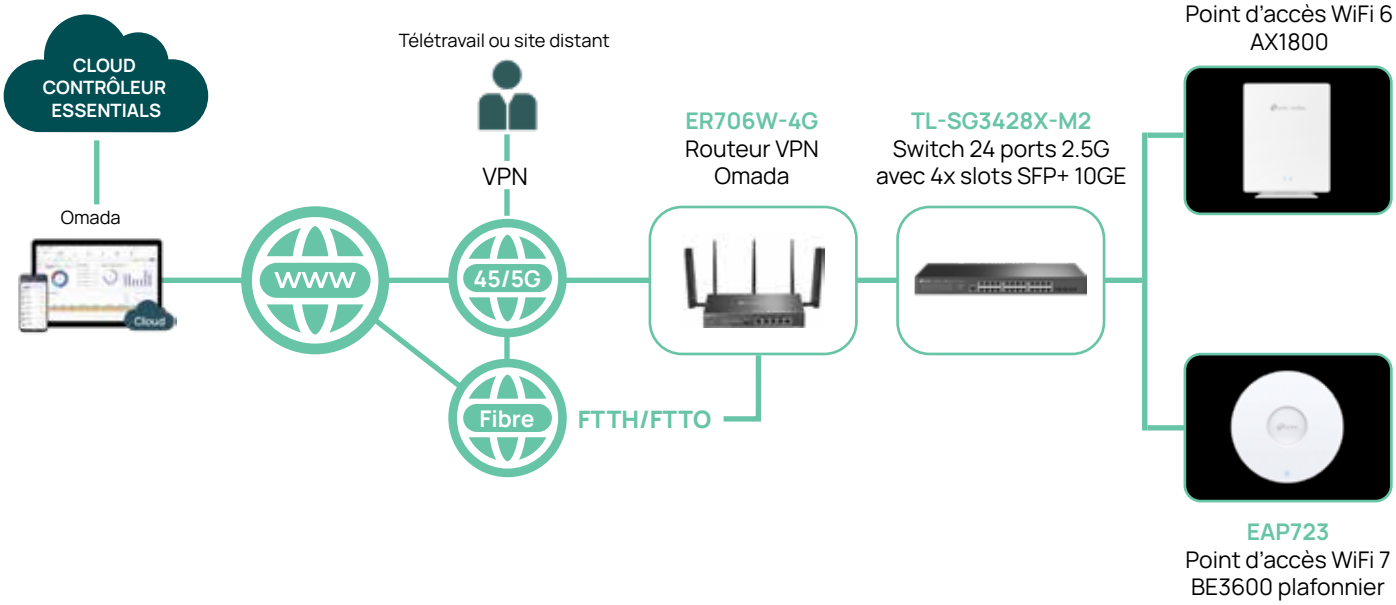
SCÉNARIO TPE



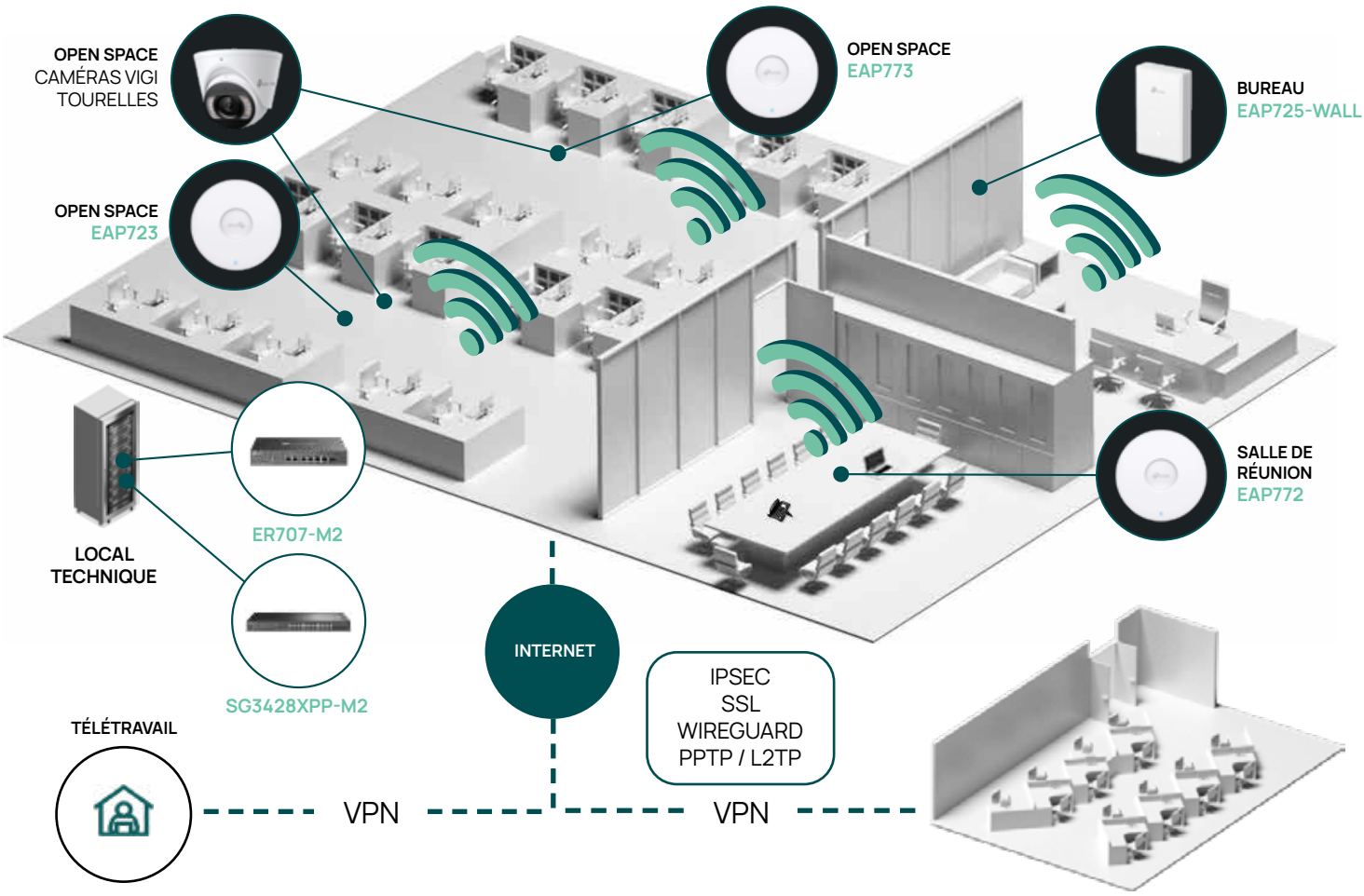
BESOINS SPÉCIFIQUES

- Profiter pleinement de la connexion fibre et de tous les avantages des usages en entreprise (téléphonie IP, vidéoconférence, etc.).
- Augmenter la réactivité et la productivité des collaborateurs, grâce à un réseau haut débit pour des échanges rapides de données, sans risque de coupure ni latence.
- Profiter de la même qualité réseau que l'on soit à son poste ou bien en salle de réunion.
- Bénéficier d'une administration réseau simplifiée afin que le responsable technique puisse superviser le réseau facilement et alerter en cas d'incident.

TOPOLOGIE TYPE ET PRODUITS RECOMMANDÉS



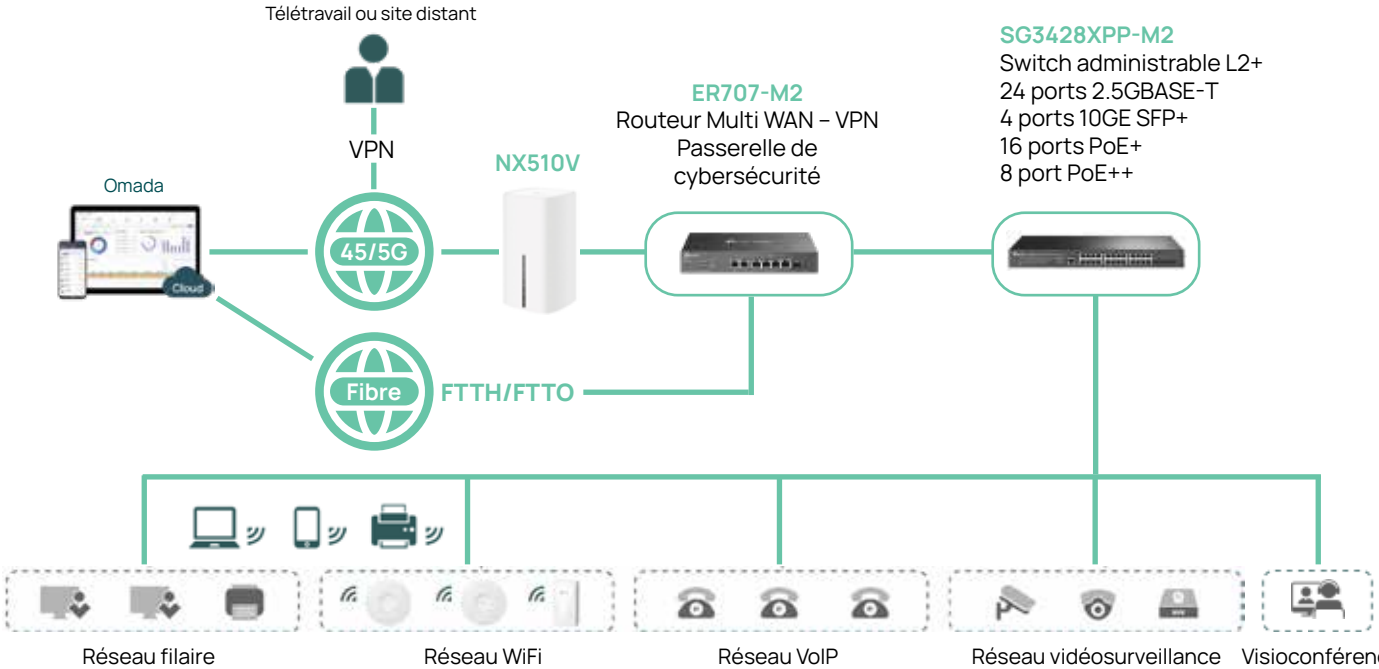
SCÉNARIO PME



BESOINS SPÉCIFIQUES

- Profiter pleinement de la connexion fibre et de tous les avantages des usages en entreprise (téléphonie IP, vidéoconférence, etc.).
- Augmenter la réactivité et la productivité des collaborateurs, grâce à un réseau haut débit pour des échanges rapides de données, sans risque de coupure ni latence.
- Profiter de la même qualité réseau que l'on soit à son poste ou bien en salle de réunion.
- Bénéficier d'une administration réseau simplifiée afin que le responsable technique puisse superviser le réseau facilement et alerter en cas d'incident.

TOPOLOGIE TYPE ET PRODUITS RECOMMANDÉS



Omada by tp-link | VIGI by tp-link

Guide des bonnes pratiques Hôtels & Campings



OBLIGATIONS LÉGALES IMPORTANTES À PRENDRE EN COMPTE

En partageant votre accès internet WiFi, vous prenez les mêmes responsabilités que votre fournisseur d'accès internet pour tous les agissements de votre clientèle et de vos visiteurs, car aux yeux de la loi vous devenez vous-même fournisseur d'accès Internet via le WiFi et devez en respecter les obligations et contraintes.

ÊTRE PROTÉGÉ DES RISQUES ET METTRE SON HOTSPOT WiFi EN CONFORMITÉ AVEC LES RÈGLEMENTATIONS SUIVANTES :

Loi LCEN

Obligatoire suite à la promulgation de la loi du 21 juin 2004 (dite LCEN), celle-ci impose à tout professionnel rendant un service WiFi public d'enregistrer tout le trafic effectué sur Internet par tous les utilisateurs se connectant depuis votre WiFi hotspot et conserver ces données pendant une période de 12 mois. Vous devez être capable de fournir ces informations sur commission rogatoire ou réquisition judiciaire.

RGPD

Votre hotspot WiFi doit être conforme RGPD. Le règlement relatif à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, est applicable en France depuis le 25/05/2018.

Prise en compte du respect de la diffusion des œuvres et de la protection des droits d'auteurs sur Internet relative à la lutte contre le téléchargement illégal. Vous devez pouvoir interdire le téléchargement illégal depuis votre hotspot.

CNIL.

Mise en conformité avec la loi Informatique et Libertés via une déclaration de votre fichier à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La loi Abeille pose le principe de « la sobriété de l'exposition du public aux champs électromagnétiques ».
Dédié aux secteurs hospitalier et scolaire, le point d'accès EAP230-Wall permet de «couper le WiFi» en présence d'enfants de moins de trois ans ou en fin d'activité pédagogique numérique dans les écoles du 1er degré ; conformément à cette loi.

Le Hotspot WiFi Public



En vous connectant à votre WiFi domestique ou entreprise ou à un réseau WiFi privatif entreprise « vous êtes responsable de l'usage qui en est fait »

Si vous donnez votre code d'accès à vos voisins ou si vous rendez public votre connexion WiFi domestique, vous commettez une infraction car un usage public du WiFi doit être encadré (enregistrement des données légales)

Vous exposez vos visiteurs au risque de piratage de données personnelles (codes de cartes bancaires, mots de passe, etc.) renseignés sur le Web



Les risques concrets d'usage de votre connexion internet en accès WiFi peuvent être :

- Téléchargements illégaux
- Piratage et diffusion de virus
- Activité pédophile ou terroriste
- Diffusion de propos discriminatoires
- Et bien d'autres...



Ne laissez plus votre WiFi porter préjudice à votre business

WiFi : UN SERVICE DEVENU ESSENTIEL, PAS UN SIMPLE BONUS

Aujourd'hui, que ce soit à l'hôtel ou au camping, **le WiFi est perçu comme un service de base**, tout comme l'eau chaude ou l'électricité. Une connexion lente, instable ou inaccessible peut directement impacter la satisfaction client, les avis en ligne et donc, votre chiffre d'affaires.

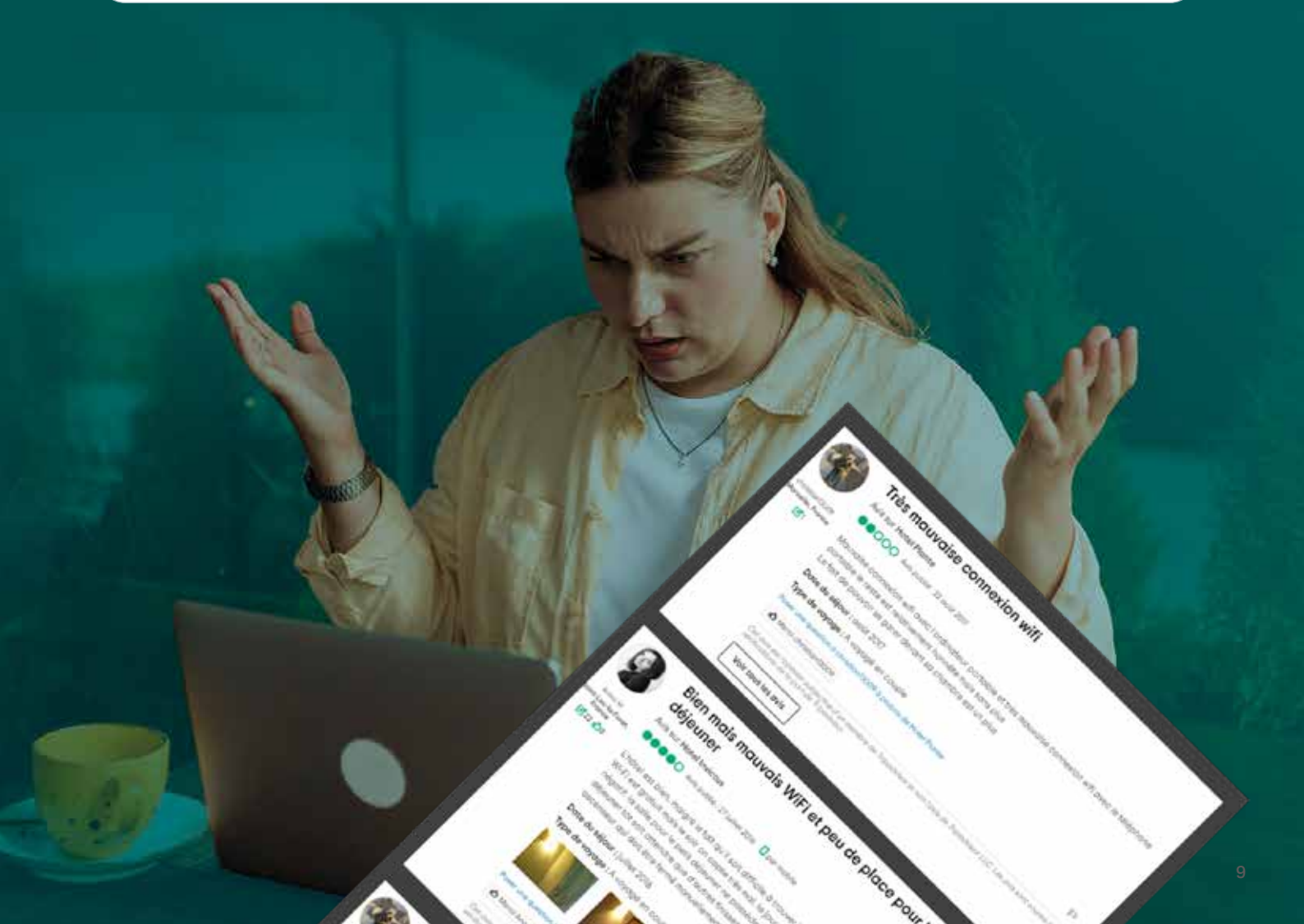
LES CONSÉQUENCES D'UN MAUVAIS WiFi SUR VOTRE ACTIVITÉ

Avis négatifs sur les plateformes
Tripadvisor, Google… Les voyageurs partagent très vite leur frustration si la connexion est mauvaise. Cela nuit à votre réputation et fait fuir de futurs clients.

Perte de clientèle, en particulier les télétravailleurs et familles connectées : beaucoup d'usagers choisissent leur hébergement selon la qualité du WiFi, notamment les télétravailleurs ou familles avec enfants accros aux contenus en ligne.

Perte de temps pour votre personnel
Les plaintes récurrentes sur le WiFi mobilisent vos équipes, ce qui nuit à leur efficacité et à la qualité de service global.

Tripadvisor Booking.com Google Hotels.com



PORTAIL CAPTIF

Connectez-vous en toute simplicité, restez connecté en toute sécurité

Le portail captif
Une page web qui s'affiche automatiquement lors de la connexion à un réseau WiFi public, demandant une authentification ou l'acceptation de conditions avant d'accéder à Internet.

Visibilité de nom / marque
Le portail est entièrement personnalisable a votre image : logo, couleurs, messages d'accueil, conditions d'utilisation… tout est à votre image.

Contrôle et sécurité
Les utilisateurs doivent s'authentifier ou accepter des conditions, ce qui limite les abus et renforce la sécurité du réseau.

Traçabilité des connexions en conformité avec la loi LCEN
Grâce à la redirection des logs vers un serveur syslog ou un service tiers compatible.



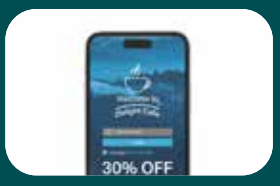
Le fonctionnement du portail captif :

1. L'utilisateur se connecte au réseau WiFi
2. Lorsqu'il tente d'ouvrir un site web, il est automatiquement redirigé vers une page de connexion : le portail captif
3. Il doit alors s'identifier ou accepter certaines conditions
4. Une fois validé, l'accès à Internet est autorisé





Collectez facilement des données clients précieuses pour les rapports et les analyses



Générez et partagez des coupons pour un accès WiFi gratuit

Portail captif WiFi en conformité avec la législation (LCEN et RGPD)

Faire la promotion des produits et des offres

Authentifications multiples

Analyse du flux des clients

Accès sécurisé pour les invités

Collecter des informations

Partager des coupons et des informations promotionnelles



Omada by tp-link

Offrez à vos clients professionnels et vacanciers un WiFi à la hauteur de leurs attentes

Bornes haute densité pour accueillir réunions, meetings et conférences à forte affluence

Réseau fiable et performant qui couvre l'intégralité de l'établissement



Zéro commentaire négatif en ligne sur la qualité du réseau

Couvrir tout l'établissement avec du WiFi performant et de qualité même aux heures de pointe.

Rester connecté partout en déplacement, dans toutes les chambres, toutes les salles et tous les couloirs d'étages.

Réseau performant en bord de piscine, dans les camps de sport, les jardins et les dépendances.

Supporter de nombreuses connexions simultanées lors de congrès et séminaires via un réseau WiFi haute densité.

Portail captif WiFi en conformité avec la loi (LCEN et RGPD)

Streaming haut débit pour les vacanciers avides de vidéos

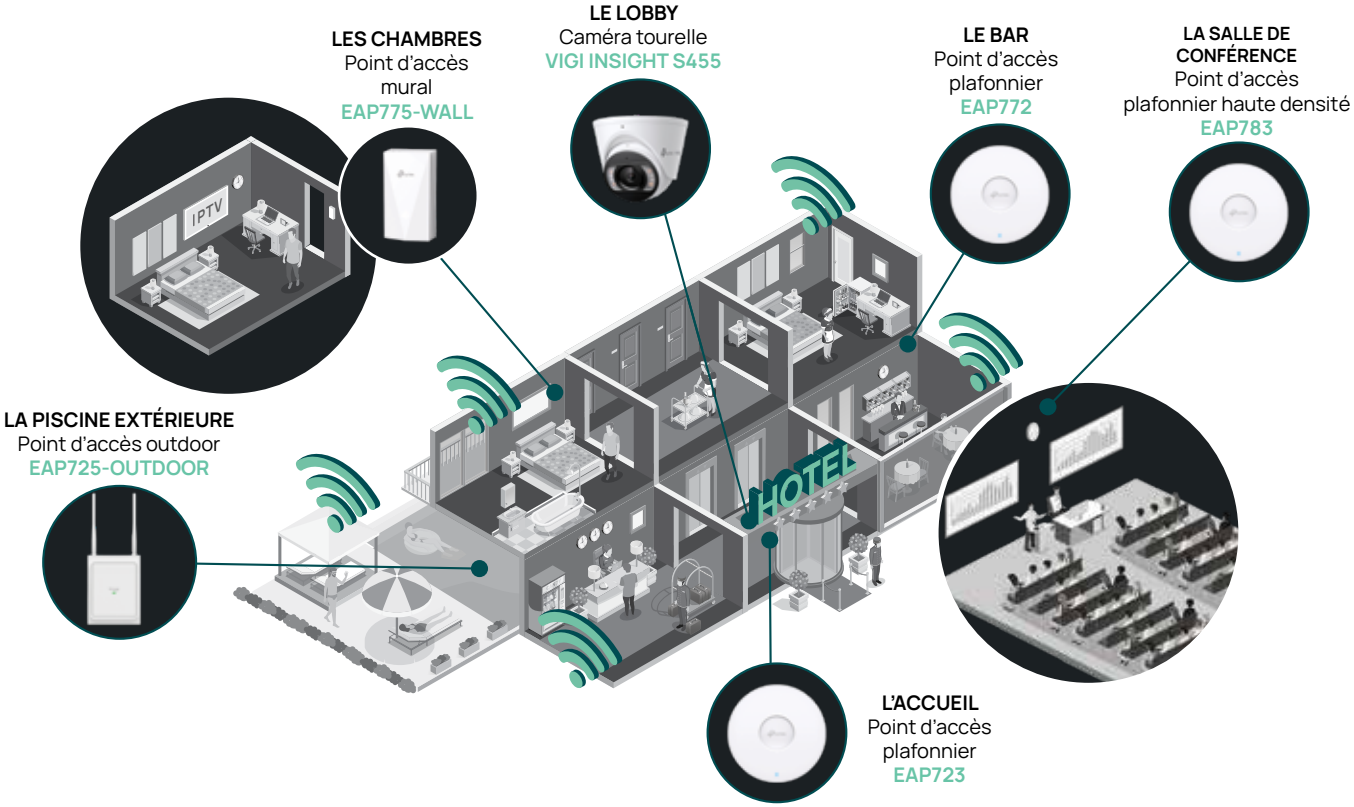
Des chambres connectées «comme à la maison», avec un WiFi Premium pour les familles demandeuses de services de réseaux sociaux et de vidéos en streaming.

Offrir la TV sur-mesure avec des équipements WiFi type Chromecast.

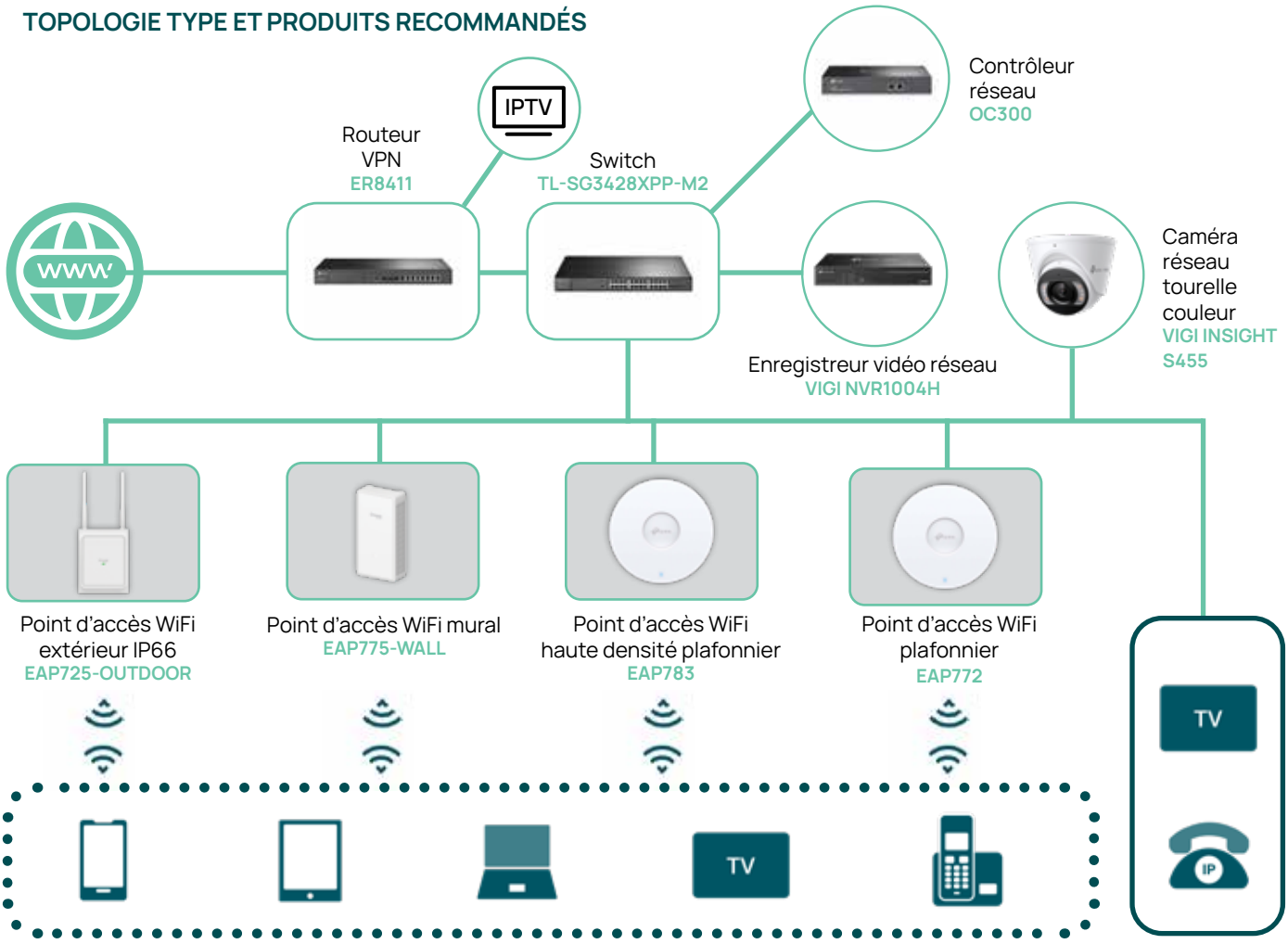
Sécuriser l'établissement par un système de vidéosurveillance géré par des caméras connectées via un WiFi fiable.

Gestion unifiée du réseau et de la vidéosurveillance.

SCÉNARIO HÔTELS



TOPOLOGIE TYPE ET PRODUITS RECOMMANDÉS



Retour client

HÔTEL RADISSON BLU - TOULOUSE****

- Hôtel de tourisme **4 étoiles**
- Occitanie, Toulouse
- Environ **10.000 m²** d'espaces extérieurs et intérieurs répartis sur **4 étages**
- **200** chambres
- **11** salles de réunion totalisant une superficie de **1.000 m²**, avec la plus grande salle atteignant **310 m²**, patio extérieur de **1.000 m²**
- 1 restaurant

Contexte

L'hôtel Radisson Blu, connu pour son service haut de gamme, accueille une clientèle variée, incluant des touristes et des professionnels internationaux. Pour maintenir son standing et répondre aux attentes croissantes en termes de connectivité, l'hôtel a entrepris une modernisation complète de son réseau WiFi et de ses infrastructures de communication.

Avant ce projet, l'hôtel rencontrait des limites technologiques qui rendaient certaines zones inaccessibles au WiFi et compliquaient la gestion des séminaires, nécessitant souvent des solutions physiques provisoires pour assurer la connexion.



Problématique initiale

L'hôtel avait besoin d'un réseau WiFi fiable, rapide et accessible dans toutes les zones, y compris les espaces extérieurs. Les principaux défis incluaient :

Couvrir l'intégralité des bâtiments, tant pour les clients que pour le personnel, tout en éliminant les zones mortes.

Permettre un accès WiFi sécurisé, respectant les normes RGPD et offrant une protection contre les cybermenaces.

Offrir des services avancés comme un portail captif personnalisé et une infrastructure téléphonique adaptée aux besoins de la clientèle internationale.

Garantir la résilience du réseau avec une solution de secours en cas de panne.

Solution

Après un audit complet, une solution sur mesure a été mise en place :

75 bornes WiFi intérieures et 2 bornes extérieures, couvrant l'ensemble de l'établissement, y compris les zones auparavant mal desservies.

Un contrôleur Cloud Omada Central, permettant le monitoring à distance, la gestion proactive et des alertes en temps réel.

Un portail captif personnalisé, affichant l'image de marque Radisson Blu pour une expérience utilisateur fluide et sécurisée.

Deux fibres dédiées FTTH de 1 Gbps avec failover automatique, garantissant une connexion continue même en cas de défaillance.

Une infrastructure téléphonique complète, comprenant 300 postes dans les chambres, 40 postes pour le personnel, des casques et un serveur vocal multilingue pour répondre aux besoins d'une clientèle internationale.

Grâce à la préparation préalable et à la collaboration avec TP-Link, l'installation s'est déroulée de manière fluide.



1x OC300



8x SG2428P



72x EAP653



2x EAP650-Outdoor

Résultats

Le WiFi modernisé a transformé l'expérience clients et équipes.

Séminaires et événements bénéficient d'une couverture complète sans câblage supplémentaire, les clients se déplaçant librement tout en restant connectés.

Le portail captif a renforcé l'image de marque, la satisfaction client et la sécurité des connexions.

Côté gestion, le responsable technique dispose d'une interface intuitive supervisant les équipements, simplifiant opérations et maintenance. Ce projet a éliminé les zones mortes, renforcé la résilience et la flexibilité du réseau, répondant ainsi aux besoins actuels et futurs de l'hôtel.

> "Je n'ai plus aucune zone sans connexion WiFi"



J. Planques - Directeur technique
Hôtel Radisson Blu ★★★★

Regardez le témoignage en vidéo

Scannez ici

Retour client

HÔTEL RELAIS DE LA MALMAISON****

- Hôtel de tourisme **4 étoiles**
- Hauts de seine, Rueil Malmaison
- Environ **2.500 m²** d'espaces extérieurs et intérieurs répartis sur **3 étages** et comptant **6 bâtiments** sur un parc de **2 hectares**
- **88** chambres
- **12** salles de réunion
- **1** restaurant gastronomique

Contexte

Le Relais de la Malmaison**** est situé dans un parc de 2,5 hectares à l'ouest de Paris. Reconnu pour son cadre paisible et ses infrastructures modernes, l'établissement accueille principalement une clientèle d'affaires, où les besoins techniques priment souvent sur les prestations classiques d'hébergement ou de restauration.

En prévision de la Coupe du monde de rugby 2023, où des équipes prestigieuses telles que les All Blacks et l'Afrique du Sud étaient attendues, une rénovation du réseau WiFi fut indispensable pour répondre aux exigences techniques croissantes des visiteurs.



Problématique initiale

L'ancien réseau WiFi, installé depuis plusieurs années, ne répondait plus aux standards modernes. Les attentes incluaient des connexions ultra-rapides, stables et capables de supporter des activités exigeantes telles que des visioconférences, des retransmissions en direct et des téléchargements massifs.

Le défi était également logistique : couvrir intégralement les 5 bâtiments du complexe, qui comprennent 90 chambres, 12 salles de réunion et une salle d'événements de 400 m², ainsi que les extérieurs, en respectant des délais serrés.

Solution

Pour relever ces défis, le Relais de la Malmaison a opté par une infrastructure 100% TP-Link. Après un audit complet, une solution sur mesure, basée sur la technologie TP-Link Omada a été mise en œuvre, incluant :

38 points d'accès WiFi : des bornes à haute densité dans les zones de forte affluence comme les salles de réunion et la salle d'événements, des points d'accès extérieurs pour couvrir le parc, et des bornes intérieures discrètes pour les chambres et espaces communs.

Interconnexion fibre entre les bâtiments pour garantir une performance optimale.

Un système de gestion centralisée permettant une supervision en temps réel via l'interface
TP-Link Omada, offrant un suivi proactif et une gestion à distance pour minimiser les interventions physiques.

Le projet a été réalisé en seulement 5 jours grâce à une approche plug-and-play, où les bornes, switches et routeurs étaient préconfigurés avant leur installation sur site.



1x OC300



3x SG2428P



35x EAP650 EAP660HD



35x EAP650-Outdoor

Résultats

Le nouveau réseau WiFi offre une couverture complète et homogène du site, avec une qualité exceptionnelle reconnue par les clients partout. Les avis saluent sa rapidité, stabilité et facilité de connexion.

Une anecdote illustre ce succès : lorsque l'équipe d'Afrique du Sud est arrivée avec familles et enfants équipés de tablettes, ces derniers ont profité d'un réseau WiFi impeccable partout dans l'établissement, sans interruption.

Ce déploiement a répondu aux exigences techniques de la Coupe du Monde de Rugby 2023 et renforcé la réputation du Relais de la Malmaison comme établissement de choix pour les séjours professionnels.

> **"Le réseau fonctionne très bien, et les clients nous le font savoir"**



S. Torres - Directeur général
Relais de la Malmaison ★★★★

Regardez le témoignage en vidéo
Scannez ici

Retour client

HÔTEL LA RÉSIDENCE DU VIEUX-PORT****

- Hôtel de tourisme **4 étoiles**
- Provence-Alpes-Côte d'Azur, Marseille
- Environ **3.000 m²** d'espaces extérieurs et intérieurs répartis sur **7 étages** et comptant **2 bâtiments**
- **48** chambres
- **3** salles de réunion totalisant **161 m²**
- 1 restaurant

HÔTEL LA RÉSIDENCE du Vieux-Port ★★★★ MARSEILLE

Contexte

La Résidence du Vieux-Port****, située à Marseille avec une vue imprenable sur le Vieux-Port et Notre-Dame de la Garde, est un hôtel emblématique décoré dans le style des années 50. Cet hôtel accueille une clientèle internationale variée et exigeante, pour qui une connexion WiFi fiable est essentielle.

Cependant, l'hôtel rencontrait depuis longtemps des problèmes importants de connexion : un WiFi lent et instable, incapacité à couvrir efficacement les étages et les chambres.



Problématique initiale

L'objectif principal de l'établissement était d'offrir une **expérience WiFi premium** à ses clients.

Les problèmes identifiés comprenaient une couverture insuffisante du réseau, des débits trop faibles pour répondre à la demande croissante des usages modernes (téléchargement de fichiers lourds, streaming vidéo, consultation professionnelle intensive), ainsi qu'une gestion complexe des réglages existants. L'enjeu était double : améliorer la qualité de service pour les clients tout en simplifiant la maintenance pour l'équipe de gestion.

Solution

L'hôtel a fait appel à un opérateur télécom basé à Marseille et spécialiste des solutions numériques qui a été chargé de réparer et moderniser le réseau WiFi de l'établissement. Après un audit complet, une solution sur mesure a été mise en place.

La proposition reposait sur l'utilisation de la solution Omada développée par TP-Link, reconnue pour ses performances et sa gestion à distance efficace.

L'opérateur a installé **20 bornes WiFi** Omada réparties sur huit étages, garantissant une couverture optimale et un débit renforcé dans chaque pièce.

La gestion à distance de ces bornes permet d'ajuster rapidement les paramètres en cas de besoin, sans intervention physique sur place. Cette solution offre une grande réactivité et un suivi personnalisé, réduisant les interruptions de service.



1x ER7206



2x SG2218P



18x EAP650



2x EAP650-Outdoor

Résultats

Le résultat a été immédiat : clients et personnel de l'hôtel ont constaté une transformation radicale, le WiFi devenant rapide, stable et accessible dans toutes les chambres et zones de l'établissement

La satisfaction client s'est nettement améliorée, notamment parmi la clientèle internationale qui dépend d'une connexion fiable pour travailler ou se divertir. Pour l'équipe de l'hôtel, la différence est notable : le temps passé à gérer les problèmes de WiFi est passé de quotidien à quasi inexistant.

Les fonctionnalités de gestion à distance d'Omada permettent à l'opérateur de régler les rares problèmes à distance, assurant une réponse rapide. Grâce à la fiabilité des produits TP-Link, l'opérateur a démontré sa capacité à offrir des solutions adaptées et performantes, renforçant ainsi sa relation de confiance avec l'hôtel.

> **"Plus de problèmes de WiFI à gérer"**



E. Seguier - Responsable Yield et réservations
Hôtel du Vieux Port ★★★★

Regardez le témoignage en vidéo

Scannez ici

#CAMPINGCONNECTÉ

Omada by tp-link

Ne laissez pas un mauvais WiFi porter atteinte à votre réputation

Mobil-home connecté comme à la maison

Connexion très haut débit en intérieur et extérieur

Réseau rapide sur 100% de votre site



Zéro commentaire négatif en ligne sur la qualité du réseau

Couvrir tout le domaine avec du WiFi performant et de qualité même aux heures de pointe.

Rester connecté partout en déplacement, dans toutes les zones du camping.

Réseau performant en bord de piscine, dans les camps de sport et même à la plage, en bord de mer.

Bornes WiFi longue portée et ponts sans fil pour surmonter reliefs, végétation et grandes distances

WiFi performant dedans comme dehors, 24h/24.

Sécuriser le domaine par un système de vidéosurveillance géré par des caméras connectées via un WiFi fiable.

Gestion unifiée du réseau et de la vidéosurveillance.

Streaming haut débit pour les vacanciers avides de vidéos

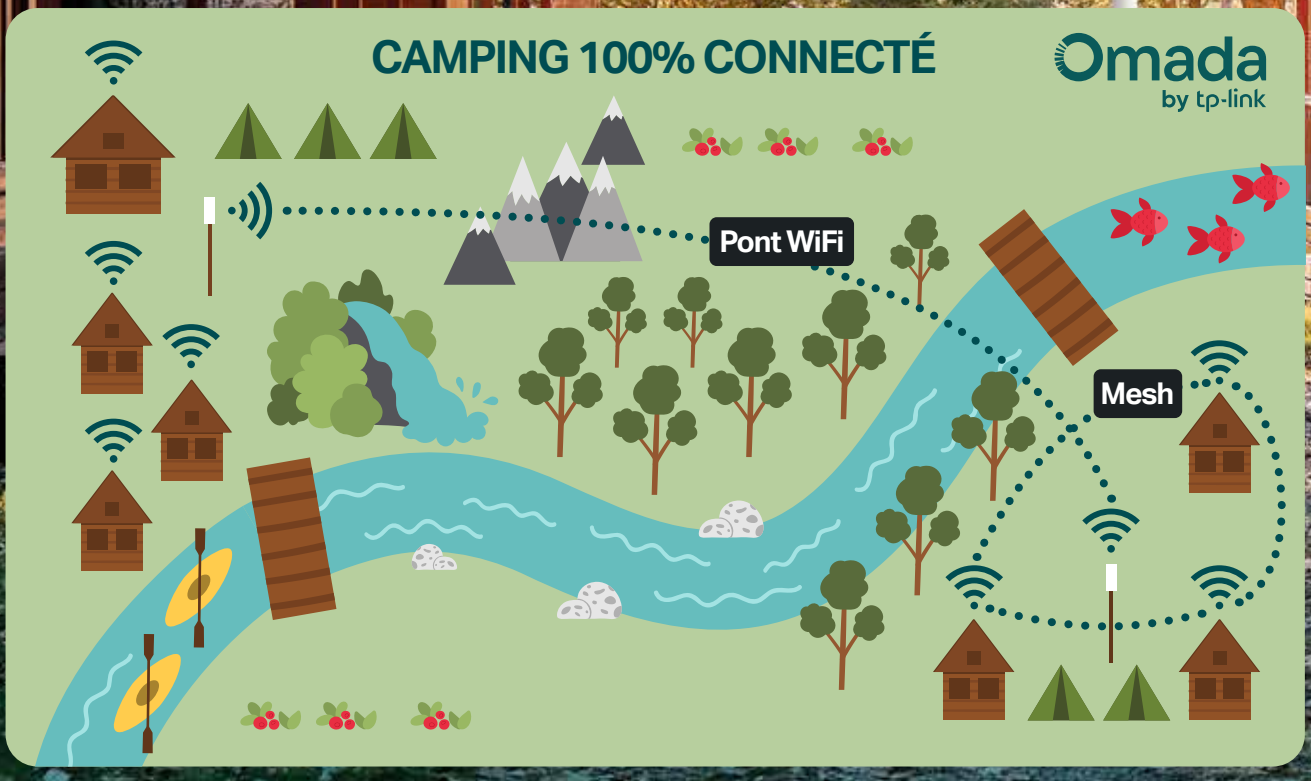
Offrir la TV sur-mesure avec des équipements WiFi type Chromecast.

Étendez votre réseau WiFi au-delà des reliefs,
à travers la végétation et sur de longues distances

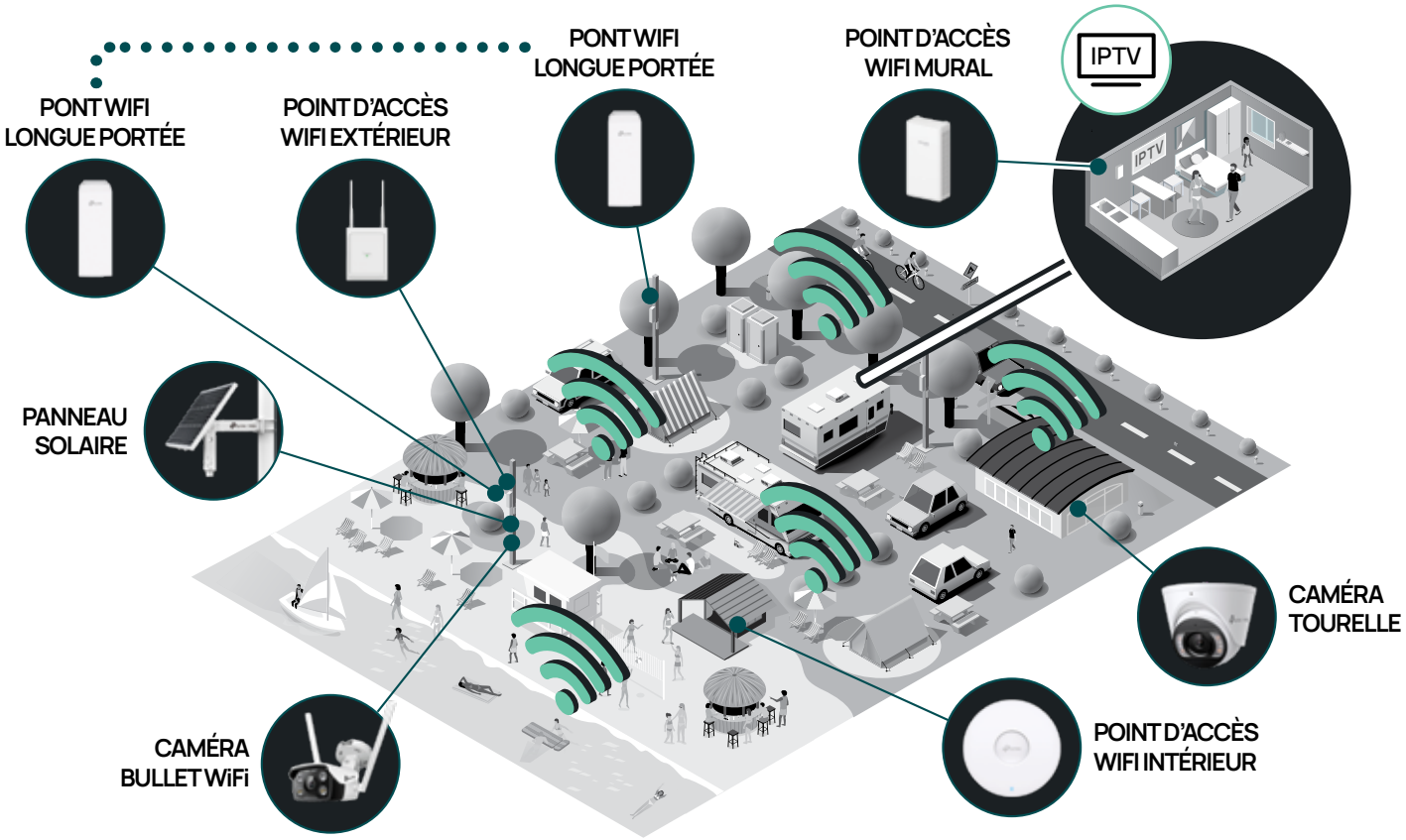
Un bon signal WiFi partout dans le camping

Ponts WiFi pour dépasser tout type d'obstacle

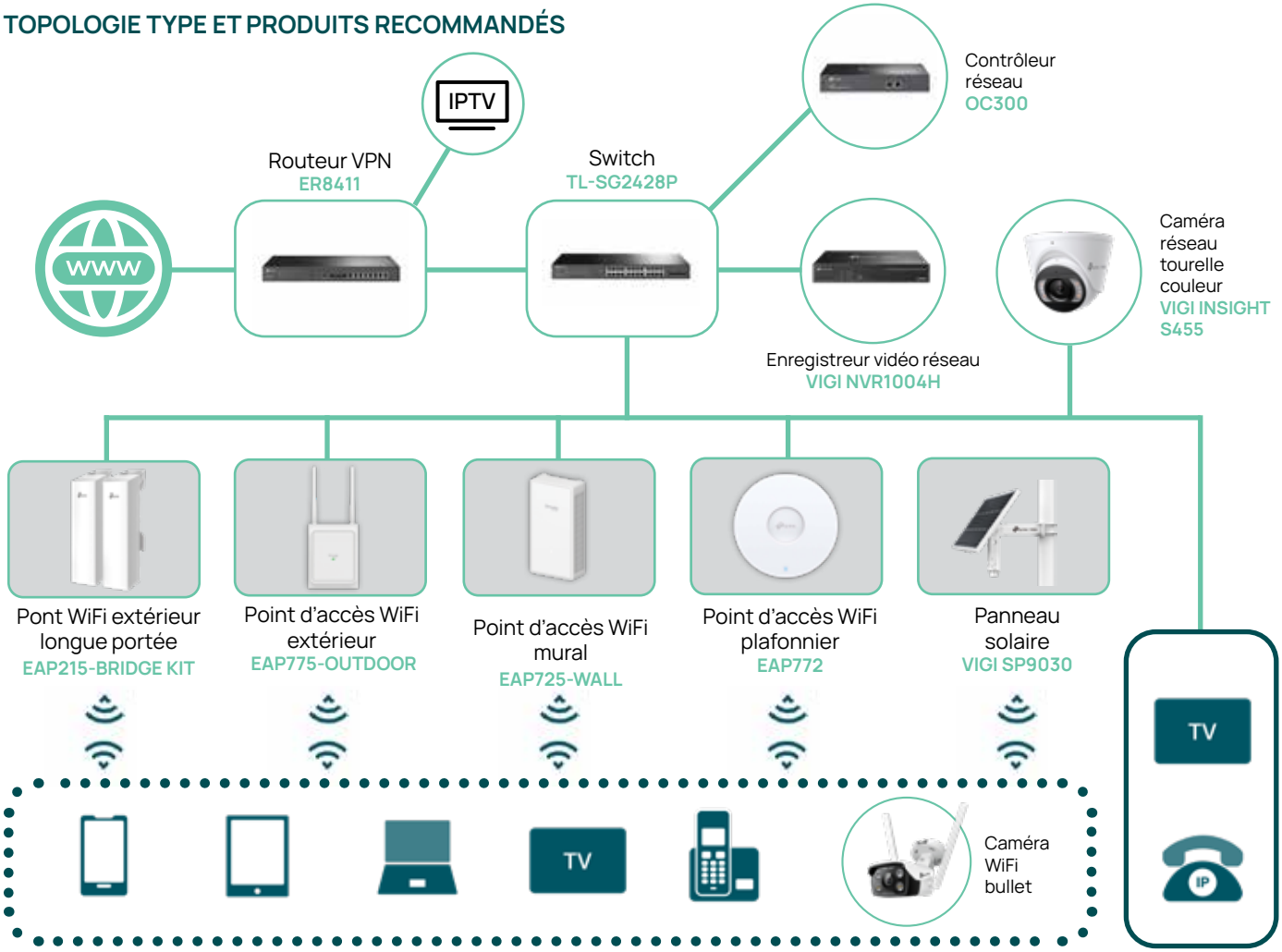
Réseau Mesh pour une couverture WiFi continue & homogène



SCÉNARIO CAMPINGS



TOPOLOGIE TYPE ET PRODUITS RECOMMANDÉS



Retour client

CAMPING DOMAINE DE LA BERGERIE*****

- Hôtel de tourisme **5 étoiles**
- Var, Roquebrune-sur-Argens
- **60** hectares, **700** emplacements,
- Reliefs vallonnés, emplacements en terrasses et zones en pente
- Parc aquatique de **16.000 m²**, nombreuses piscines, toboggans géants et rivière à courant
- 1 restaurant avec bar

Contexte

Le Domaine de la Bergerie est un camping 5 étoiles de renom, s'étendant sur 60 hectares avec 700 emplacements. Réputé pour la qualité de ses services et son cadre naturel, l'établissement souhaitait offrir une couverture WiFi complète et performante sur l'ensemble de son site, incluant emplacements, espaces communs et infrastructures.

Cette initiative visait à répondre aux attentes d'une clientèle exigeante et à préserver le standing haut de gamme du camping, tout en intégrant un réseau technique pour ses besoins internes.



Problématique initiale

Le déploiement du WiFi posait plusieurs défis :

- Étendue et topographie : les 60 hectares vallonnés et arborés rendaient la propagation du signal complexe.
- Obsolescence du système existant : l'ancien WiFi ne répondait plus à la demande, provoquant insatisfaction et risques de baisse des réservations.
- Double besoin réseau : la solution devait intégrer un WiFi client performant et un réseau technique séparé pour l'exploitation (sécurité, pilotage).
- Exigences clients : habitués à des connexions rapides, les clients attendaient un service permettant streaming, télétravail, visioconférence.

Solution

Pour y répondre, le Domaine de la Bergerie a collaboré avec un opérateur spécialisé dans l'hôtellerie de plein air pour déployer une solution basée sur la technologie Omada de TP-Link.

Infrastructure moderne : plus de 160 points d'accès WiFi 6 Omada (5 GHz) sur une infrastructure majoritairement fibrée. Des ponts WiFi ont permis une couverture rapide. 33 switches TP-Link (SG2210P avec ports SFP) assurent l'interface fibre/accès.

Déploiement sur mesure : une étude de couverture a permis un positionnement optimal. Le déploiement a duré 6 semaines, suivi d'ajustements.

Réseaux distincts : configuration d'un WiFi client et d'un réseau technique sur la même infrastructure.

Gestion simplifiée : la plateforme Omada permet une supervision à distance (y compris via mobile) et une maintenance rapide, avec remplacement et reparamétrage du matériel à distance par l'opérateur.



1x OC300



33x SG2210P



3x EAP610



7x EAP625



140x EAP610-Outdoor

Résultats

La mise en place de la solution Omada a significativement amélioré l'expérience WiFi au Domaine de la Bergerie :
Satisfaction client radicalement améliorée : le taux de satisfaction du WiFi dépasse 90%. Les plaintes et commentaires négatifs de connectivité ont disparu.
Connectivité haut débit et fiable partout : les clients bénéficient d'un signal WiFi puissant (4-5 barres sur les terrasses) et d'un débit élevé sur tout le camping (emplacements, zones d'animation, restauration, espaces sportifs), permettant tous les usages modernes, y compris le télétravail.
Efficacité opérationnelle et sérénité pour le personnel : la fiabilité du nouveau système a considérablement réduit la charge de travail du personnel de réception liée aux problèmes de WiFi. La direction supervise l'état du réseau via l'application Omada.
Avantage stratégique et évolutivité : le camping dispose d'une infrastructure WiFi pérenne et évolutive, capable de supporter de futurs services (vidéosurveillance, gestion technique) sans refonte majeure, assurant un service élevé et constant, en adéquation avec le standing de l'établissement.

> "Le WiFi qui était un calvaire est devenu un plaisir"



F. Saget - Responsable technique
Camping Domaine de la Bergerie ★★★★★

Regardez le témoignage en vidéo

Scannez ici

Retour client

CAMPINGS GROUPE TIKAYAN

- Campings **4 à 5 étoiles**
- Sud-est de la France
- **26** à **75** hectares, de **100** à **500** emplacements
- Reliefs vallonnés, emplacements en terrasses et zones en pente
- Parc aquatique de 16.000 m², nombreuses piscines, toboggans géants et rivière à courant
- 1 restaurant avec bar

VACANCES TIKAYAN CLUB ZEN

Contexte

Tikayan est un groupe de campings familiaux bien implanté, avec 15 sites dans le sud-est de la France, actif depuis 1980. Reconnue pour ses valeurs humaines et ses liens étroits avec la clientèle, l'enseigne accueille un public varié : familles, groupes et seniors, notamment en basse saison. Les hébergements peuvent accueillir jusqu'à 10 personnes.

Conscient des attentes actuelles, Tikayan a compris qu'un WiFi fiable et rapide est devenu indispensable pour les vacanciers souhaitant télétravailler, streamer, jouer en ligne ou partager leurs souvenirs.



Problématique initiale

Le défi majeur était d'assurer une connexion constante et performante sur l'ensemble des campings. Les familles attendent un accès fluide pour plusieurs appareils simultanément. Les anciens systèmes étaient limités face à :

La couverture : difficile à garantir sur de vastes zones arborées ou vallonnées, incluant bungalows, piscines et restaurants.

La performance : difficile de gérer de nombreux utilisateurs, surtout en soirée, avec des usages gourmands.

La satisfaction client : un WiFi instable générait de la frustration, des avis négatifs (Google, TripAdvisor) et nuisait à la fidélité.

Solution

Suite à un audit, Tikayan a modernisé entièrement son réseau WiFi sur tous ses sites grâce à la solution Omada, avec un déploiement axé sur :

Une infrastructure robuste : matériel Omada haute performance, conçu pour l'extérieur et les environnements denses.

Une gestion centralisée : plateforme Omada pour le déploiement, la supervision à distance et la maintenance proactive.

Une couverture optimisée : signaux WiFi stables sur l'ensemble du camping grâce à un placement stratégique des points d'accès.

Une solution évolutive : système capable de gérer un grand nombre de connexions et de futurs services comme la vidéosurveillance.

Résultats

Le déploiement d'Omada TP-Link a transformé le WiFi des campings Tikayan, avec des améliorations significatives :

Satisfaction client améliorée : retours clients très positifs et absence d'avis négatifs sur le WiFi depuis la mise à niveau.

Connectivité haut débit fiable : internet fluide partout, supportant streaming, jeux et communication multi-appareils sans interruption.

Fidélisation client accrue : un WiFi premium, comme à la maison, a augmenté fidélité et bouche-à-oreille positif.

Avantage stratégique : Tikayan considère Omada comme un atout clé pour ses futures acquisitions, assurant connectivité élevée, constance et expérience vacances supérieure.

> "Un WiFi qui ne marche pas, ça peut gâcher les vacances"



S. Husson - Communication & Marketing **Tikayan**

Regardez le témoignage en vidéo

Scannez ici

Retour client

CAMPING LE SAGONE****

- Camping **4 étoiles**
- Corse, Sagone
- **9** hectares, **300** emplacements
- Terrain principalement plat et ombragé avec délimitations des emplacements par des haies
- Piscine extérieure, piscine couverte, toboggans aquatiques, restaurant, terrains multisports
- Restaurant, snack-bar, bar

Contexte

Le camping de Sagone, en Corse, est un établissement familial fondé dans les années 1980. Implanté sur un ancien verger, il s'étend aujourd'hui sur 12 hectares, avec 280 bungalows, une centaine d'emplacements et diverses installations sportives, dont un terrain de rugby et une salle multisports.

Classé 4 étoiles depuis six ans, il se distingue par son environnement arboré et ombragé. Avec l'arrivée de la fibre optique, la refonte du réseau WiFi est devenue indispensable pour répondre aux attentes des clients souhaitant travailler, se divertir ou partager leurs vacances en ligne.





Problématique initiale

La configuration du site posait des défis techniques : son étendue et sa végétation dense limitaient la propagation du signal.

L'ancien système, basé sur l'ADSL et des fréquences 2,4 GHz, ne permettait plus de répondre aux usages modernes (streaming, visio, jeux), ni à la multiplication des appareils connectés par famille.

Il devenait crucial de garantir une couverture homogène et d'anticiper la croissance du parc végétal et des besoins numériques.

Solution

Suite à un audit, une solution sur mesure a été déployée, fondée sur les équipements TP-Link Omada, comprenant :

- **85 bornes WiFi**, adaptées aux zones denses, ombragées et extérieures
- **12 switches** interconnectés pour fluidifier le trafic réseau
- **7 ponts radio** pour les zones sans câblage possible
- Un local informatique dédié avec armoire 42U pour centraliser les équipements

Le réseau s'appuie désormais sur la fibre et les fréquences 5 GHz, offrant débit élevé et stabilité. Grâce à la plateforme Omada, la supervision se fait à distance, assurant réactivité et maintenance proactive.



1x OC300



1x ER7206



20x SG2210P



2x EAP670



89x EAP610-Outdoor

Résultats

Le nouveau réseau WiFi a transformé l'expérience des clients du camping de Sagone. Avec une couverture homogène et des débits élevés, même dans les bungalows les plus éloignés, les visiteurs peuvent désormais profiter de trois à cinq barres de connexion partout sur le site. Les familles connectent plusieurs appareils sans difficulté, et le partage de contenu ou le streaming se font sans interruptions.

En outre, ce déploiement est en phase avec la démarche éco-responsable du camping, prévoyant à terme des solutions domotiques pour optimiser la consommation d'énergie dans les bungalows.

Bien que des ajustements soient prévus après une première saison de tests, cette infrastructure moderne place le camping de Sagone à l'avant-garde des établissements connectés, répondant aux attentes des clients les plus exigeants.

> **Le WiFi maintenant est devenu primordiale**



J. P. Abraham - Responsable technique
Camping Le Sagone ★★★★

Regardez le témoignage en vidéo

Scannez ici

Retour client

CAMPING LES PÊCHEURS****

- Camping **4 étoiles**
- Var, Roquebrune-sur-Argens
- **4** hectares, **215** emplacements
- Relief plat et arboré, comprenant des bosquets de platanes et une forêt
- Piscines, aires de jeux, terrains multisports
- Restaurant, pizzeria, snack-bar, bar, dépôt de pain et épicerie

Contexte

Le Camping Les Pêcheurs, à Roquebrune-sur-Argens, est une entreprise familiale installée depuis plus de 40 ans. Niché dans un écrin de verdure, ce site de 4,5 hectares allie charme naturel et services haut de gamme.

Sa clientèle, française et étrangère, recherche calme et connectivité. Avec l'essor du télétravail, notamment en basse saison, le besoin d'un WiFi performant s'est renforcé pour concilier détente et activités professionnelles.





Problématique initiale

Malgré sa localisation idéale et son cadre verdoyant, le camping faisait face à des problèmes majeurs liés à la qualité du WiFi.

L'omniprésence d'arbres, notamment des platanes, provoquait des interférences saisonnières importantes, dégradant la qualité du service.

La clientèle exigeante, habituée à une connexion en fibre optique chez elle, souhaitait un WiFi capable de supporter des usages modernes comme le streaming ou l'accès aux réseaux sociaux.

Ces attentes élevées représentaient un défi de taille, d'autant plus que les installations techniques existantes ne répondaient pas à ces besoins.

Solution

Pour relever ce défi, le camping a fait appel à une société spécialisée et opté pour une solution TP-Link Omada, adaptée au tourisme de plein air.

Une infrastructure hybride a été déployée : environ 70 % des points d'accès sont câblés, complétés par des ponts sans fil pour les zones non raccordables. À l'intérieur des mobil-homes, des bornes murales et plafonniers assurent une couverture homogène et un bon confort numérique.

À l'extérieur, des points d'accès robustes ont été installés à des emplacements stratégiques pour garantir une couverture continue sur tout le terrain, y compris les zones boisées et reculées.

Ce choix technologique s'est accompagné d'une assistance technique complète de TP-Link France.



1x OC300



2x SG2210P

2x SG2218P



27x EAP610



22x EAP610-Outdoor

Résultats

Le nouveau réseau WiFi a transformé l'expérience des clients du Camping Les Pêcheurs.

La bande passante améliorée, la rapidité accrue et la stabilité du réseau ont permis de répondre aux attentes les plus exigeantes.

Les retours positifs ont confirmé le succès du projet, renforçant la satisfaction client et le taux d'occupation, tout en facilitant la gestion pour le personnel.

Aujourd'hui, le camping bénéficie d'un WiFi à la hauteur de ses ambitions, alliant modernité et convivialité.

> **"Omada, c'est hyper simple et super pratique"**

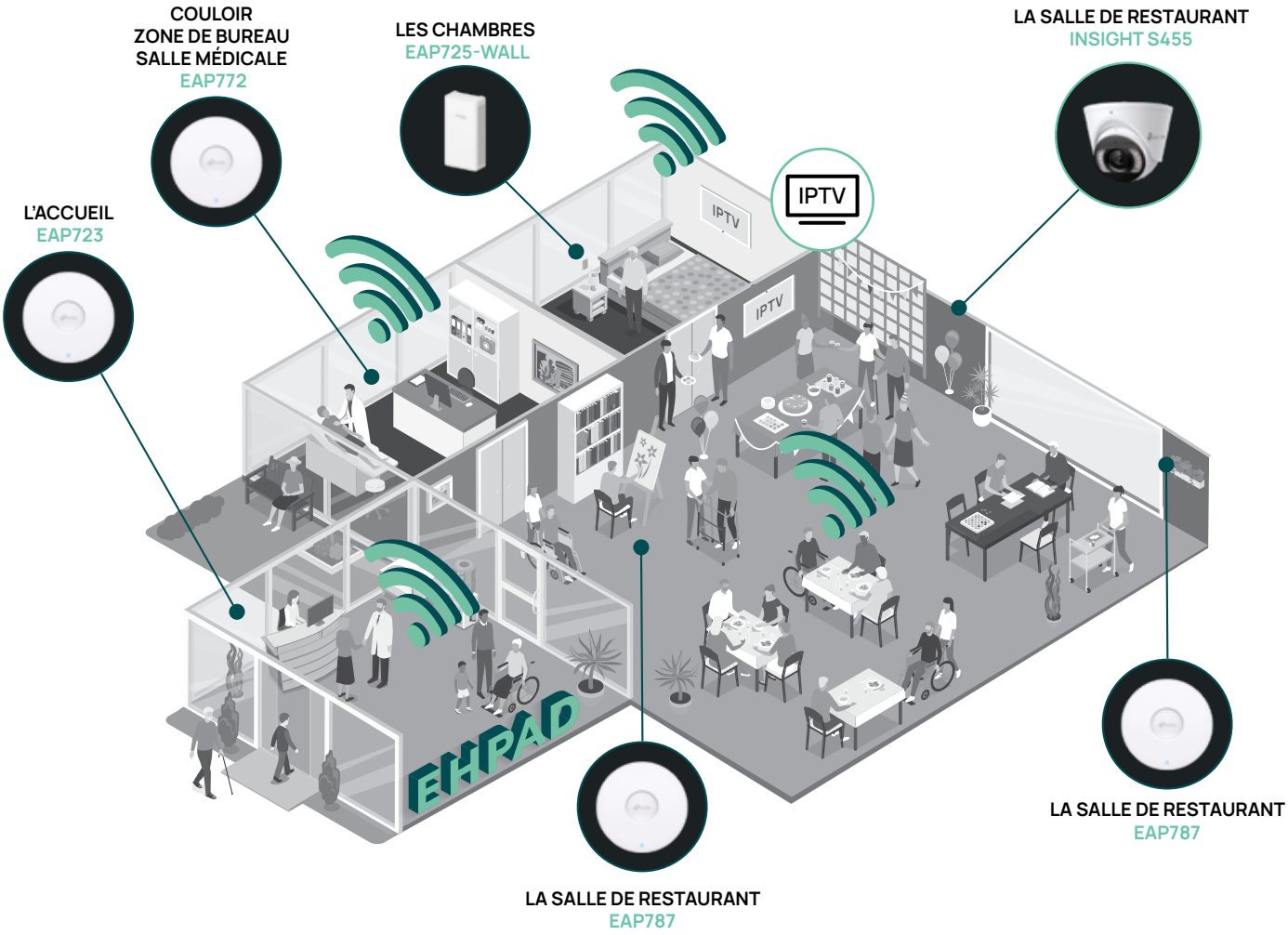


G. Hautin - Directrice du camping
Camping Les Pêcheurs ★★★★

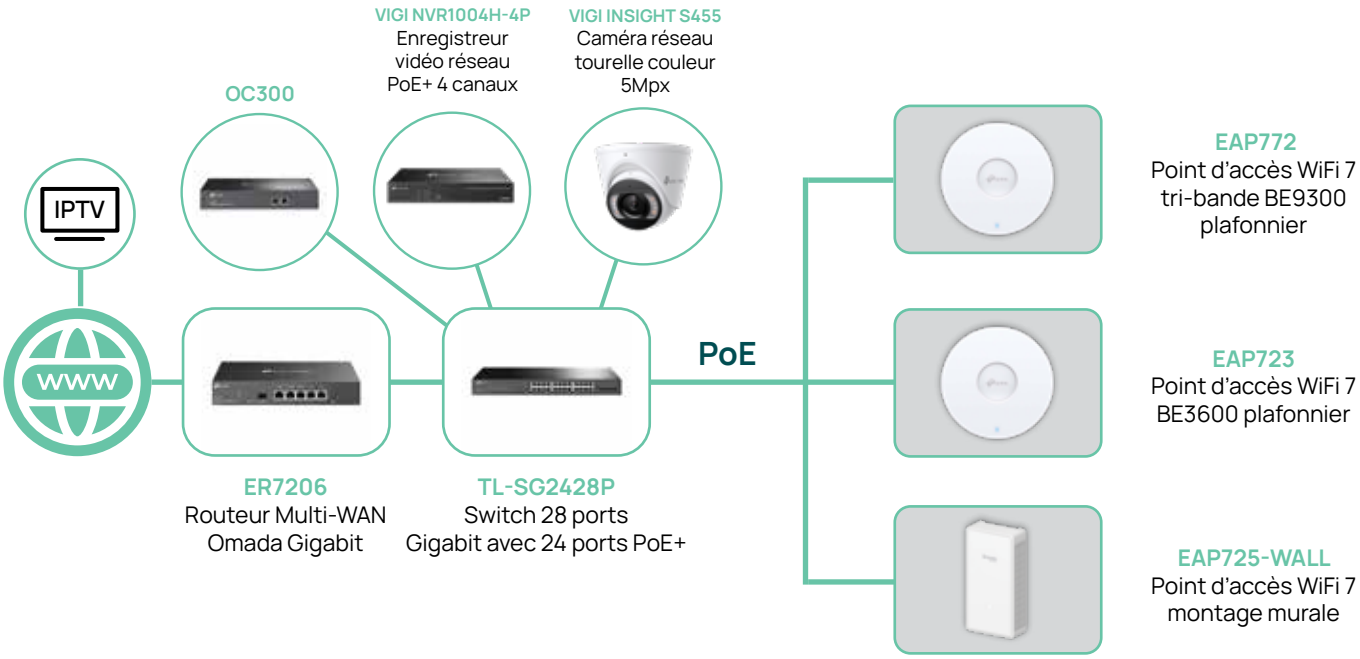
Regardez le témoignage en vidéo

Scannez ici

SCÉNARIO ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ (EHPAD)



TOPOLOGIE TYPE ET PRODUITS RECOMMANDÉS





Solution réseau professionnelle Omada pour les établissements de santé (EHPAD)

Favoriser la communication et le confort numérique des résidents comme du personnel.

Besoins spécifiques

WiFi



Pour les résidents

Lien social : WiFi performant pour appels vidéo/audio avec leurs proches, notamment en chambre.

Confort numérique : accès Internet simple, interface intuitive. Accès à la télévision (y compris via le WiFi), services de streaming, Chromecast.

Sécurité et domotique : connexion des dispositifs de confort (volets, lumières, chauffage, etc.). WiFi segmenté par chambre (« Room Area Network ») pour permettre une bulle privée.

Télémédecine : WiFi stable pour les consultations vidéo. Fiabilité et qualité du signal indispensables.



Pour les professionnels

Mobilité et productivité : connexion fluide pour les tablettes et applications métiers.

Sécurité des données : réseaux cloisonnés (résidents, personnel, visiteurs, admin). Authentification, traçabilité, firewall, DNS/DHCP, supervision.

VoIP professionnelle : téléphonie métier via réseau IP.



Exigences techniques

Fibre dédiée (FTTO) : connexion réservée à l'établissement, débit constant.

Implantation précise des bornes WiFi : couverture intégrale, chambres + espaces staff.de streaming, Chromecast.

WiFi managé : supervision 24/7 et portail de connexion simplifié.

Interface d'administration : visualisation des équipements, suivi des connexions, statistiques.



Besoins spécifiques

Vidéosurveillance

Sécurité renforcée via réseau

Cloisonnement des réseaux. et intégration possible de services tiers connectés (capteurs, caméras).

Capteurs de chute, dispositifs anti-fugue

Connexions sécurisées au réseau WiFi pour ces outils.

Retour client

EHPAD LA MONTAGNE

Contexte

L'EHPAD La Montagne, situé à Châtillon-sur-Chalaronne dans le département de l'Ain, est un établissement public accueillant 210 résidents. Avec des infrastructures modernes, il s'appuie sur plusieurs logiciels métiers essentiels pour sa gestion quotidienne : logiciels de soins, de commandes de repas et de maintenance (GMAO).

Pour garantir une utilisation optimale de ces outils par le personnel et améliorer les conditions de travail d'un côté, et offrir plus de confort aux résidents, la direction de l'établissement a décidé de moderniser son réseau WiFi et de déployer une infrastructure fiable et pérenne.



Challenge

La couverture WiFi de l'établissement présentait plusieurs défis majeurs :

Roaming fluide : permettre au personnel de se déplacer dans tout l'établissement sans perdre la connexion, indispensable pour les logiciels de soins.
Haute disponibilité : assurer une connexion continue, même en cas de forte sollicitation du réseau ou de panne technique.

Efficacité pour tous les utilisateurs : une solution devait être mise en place pour soutenir les multiples outils numériques utilisés dans l'EHPAD tout en garantissant la fiabilité du réseau pour le personnel et les résidents.

Solution

Une infrastructure adaptée aux besoins spécifiques de l'EHPAD, basée sur la gamme de produit TP-Link Omada, a été conçue et déployée. La solution comprenait :

23 points d'accès TP-Link, offrant une couverture homogène et une connectivité rapide dans tout l'établissement.

Deux contrôleurs réseau haute disponibilité, permettant une gestion centralisée du réseau et garantissant la continuité du service même en cas de défaillance d'un contrôleur.

L'équipe de TP-Link a également assuré un **accompagnement technique complet**, allant de la phase avant-projet au support continu post-déploiement. Cette collaboration a permis de livrer une solution clé en main, fiable et pérenne.





Résultats

Depuis l'installation, l'EHPAD La Montagne bénéficie d'un réseau WiFi performant et stable. Le personnel peut se déplacer librement tout en restant connecté, facilitant l'utilisation des logiciels métiers et améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle.

Les retours de l'équipe de direction confirment la réussite du projet, avec une infrastructure qui fonctionne sans le moindre problème.

Cette réussite illustre l'importance d'un réseau bien conçu pour répondre aux besoins des établissements de santé et améliorer à la fois les conditions de travail et la qualité de vie des résidents.

Regardez le témoignage en vidéo

Retour client

EHPAD STELLA

Contexte

La résidence senior Stella La Rose des Vents, située à Boulogne-sur-Mer, est un établissement récemment inauguré. Ce site moderne comprend 50 appartements destinés à des seniors, où la connectivité est devenue un élément clé pour le confort des résidents.

Aujourd'hui, 85 % des seniors souhaitent disposer d'une connexion WiFi dès leur arrivée dans leur logement, pour maintenir le contact avec leurs proches ou profiter d'activités numériques. L'objectif était donc d'équiper chaque appartement et les espaces communs d'un réseau fiable et performant dès l'ouverture.



Challenge

Le principal défi consistait à concevoir et installer un réseau **WiFi couvrant l'intégralité de la résidence** sans compromis sur la qualité ou la disponibilité.

Le projet devait permettre une connexion immédiate et homogène dans chaque appartement, **sans l'usage de répétiteurs**, et être opérationnel en un temps record.

De plus, le réseau devait supporter une forte bande passante, **adaptée aux usages modernes des résidents seniors,** comme la visioconférence avec leurs proches, le streaming ou la surveillance vidéo en temps réel.

Solution

Le siège de Stella Management a confié le projet à Digimium, un opérateur spécialisé dans les solutions Cloud et réseaux pour les résidences seniors. Grâce à la plateforme TP-Link Omada, Digimium a déployé une infrastructure moderne comprenant :

Un réseau piloté via le cloud : permettant une gestion à distance des bornes WiFi, switches et firewalls, pour une réactivité optimale.

Borne WiFi dédiée par appartement : assurant une couverture homogène, sans besoin de répétiteurs dans les couloirs.

Technologie failover automatique : garantissant la continuité du service en basculant vers une connexion de secours en cas de panne.

L'installation, entièrement préparée en amont par Digimium, a été finalisée en une journée, grâce à un déploiement efficace et une formation rapide des équipes locales.



1x
ER8411



13x
TL-SG2428P



6x
EAP653



70x
EAP235-WALL

Résultats

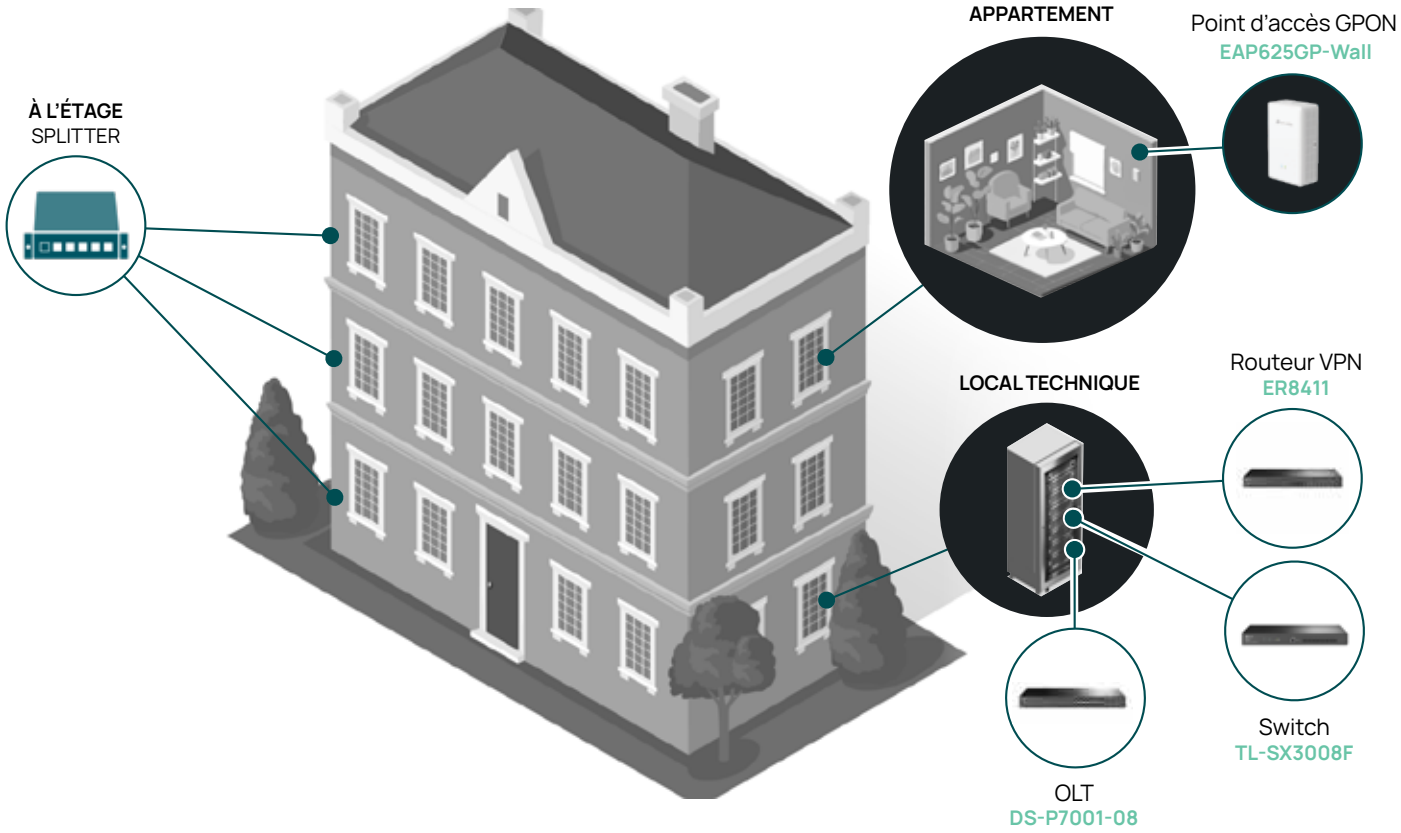
Depuis son ouverture, la résidence offre à ses résidents un réseau WiFi de haute qualité, répondant aux besoins modernes des seniors. Les appartements sont équipés pour fournir une connexion immédiate, et le réseau global supporte une consommation impressionnante de 4000 gigaoctets par mois, reflétant l'engouement des résidents pour la technologie. Les usages vont des visioconférences avec leurs petits-enfants aux services de streaming et à la surveillance vidéo pour leur sécurité.

Grâce à cette infrastructure avancée, la résidence bénéficie d'une connectivité stable et sans interruptions, renforçant la satisfaction des résidents et l'efficacité du personnel. Ce succès témoigne de l'importance d'un réseau bien conçu pour les établissements seniors, où le numérique joue un rôle central dans le confort et la qualité de vie.

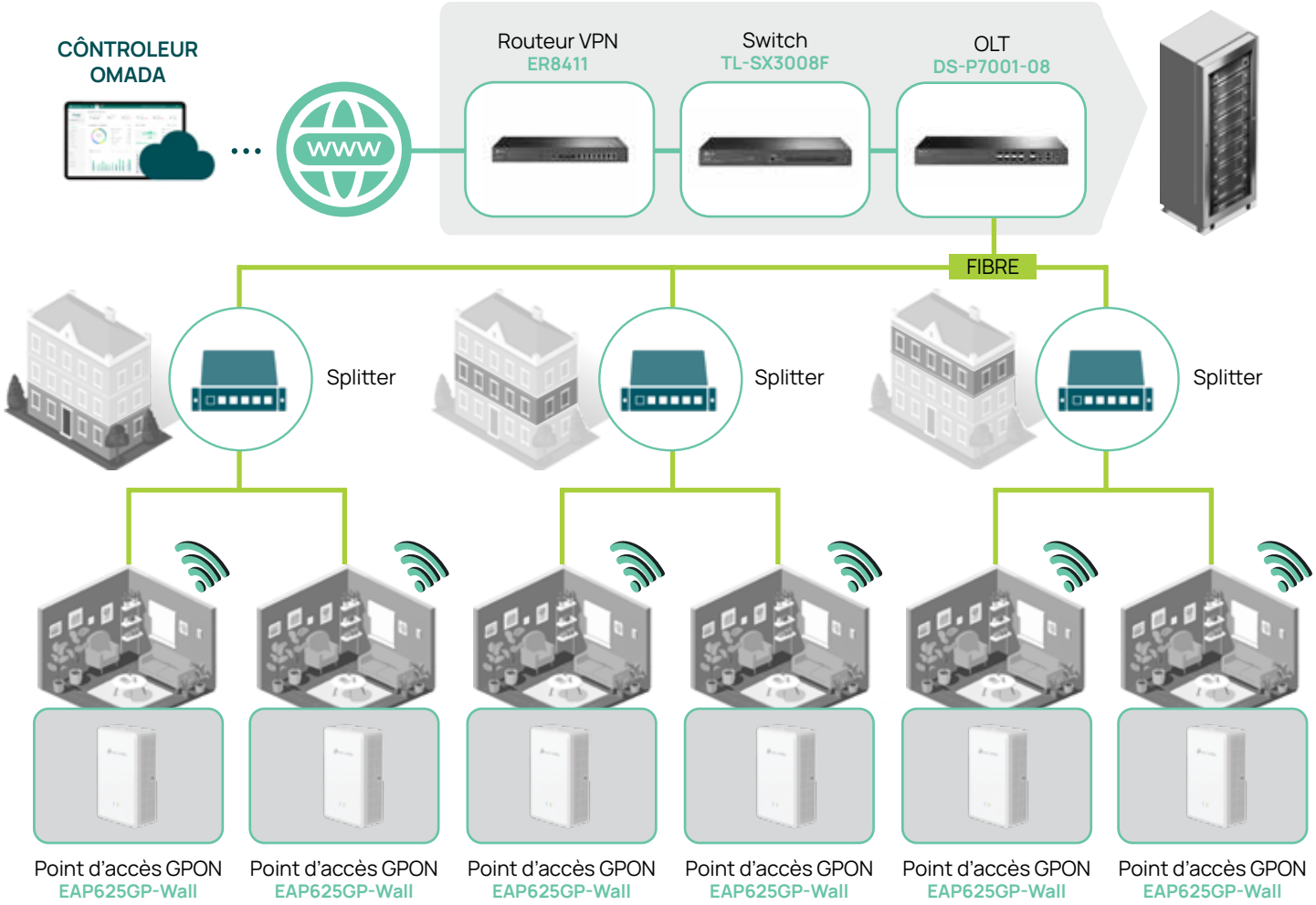
Regardez le témoignage en vidéo

Scannez ici

SCÉNARIO RÉSIDENCES - GPON



TOPOLOGIE TYPE ET PRODUITS RECOMMANDÉS



SOLUTION GPON AVEC OLT ET POINTS D'ACCÈS ONT



Solution optique complète

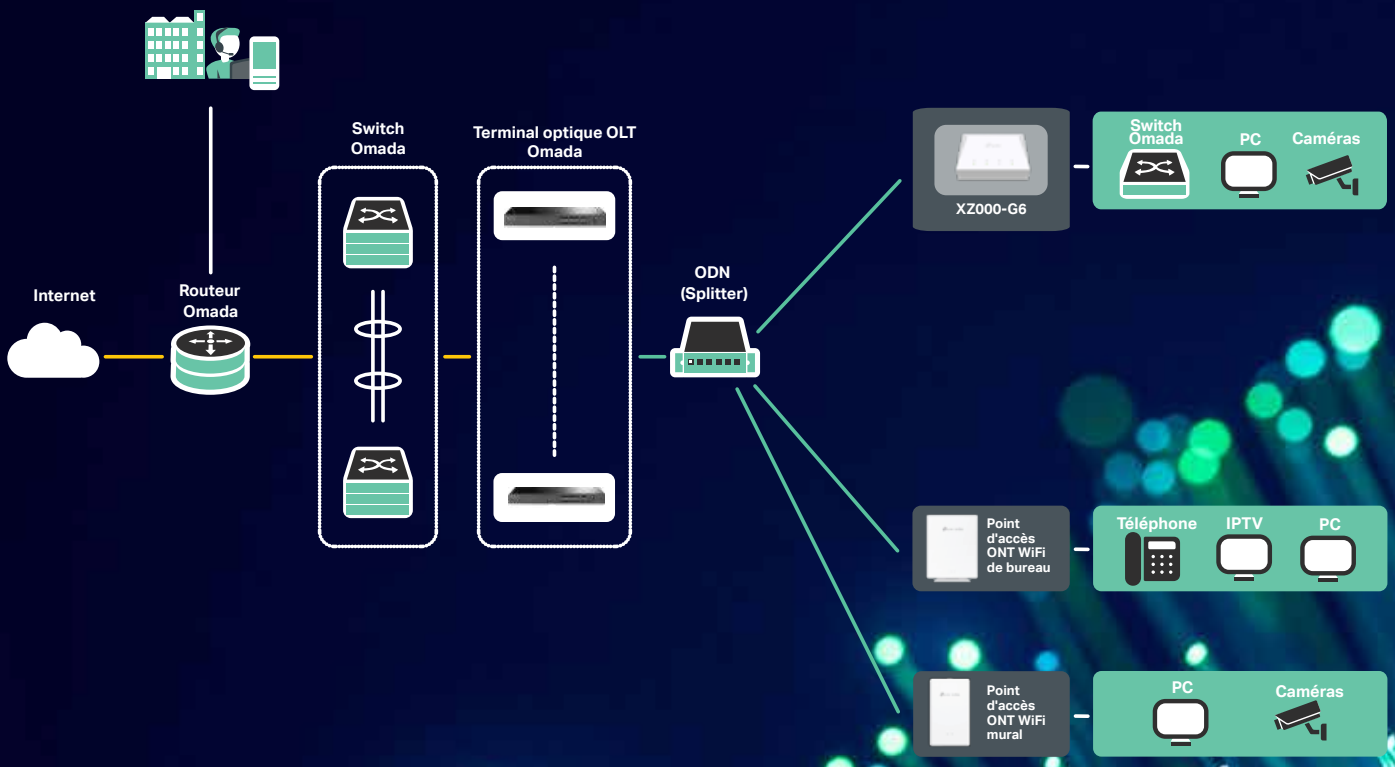
Une fibre, plusieurs services

Appel par VoIP, diverses fonctions d'appel

Connexion fluide pour IPTV

PPSK et portail captif

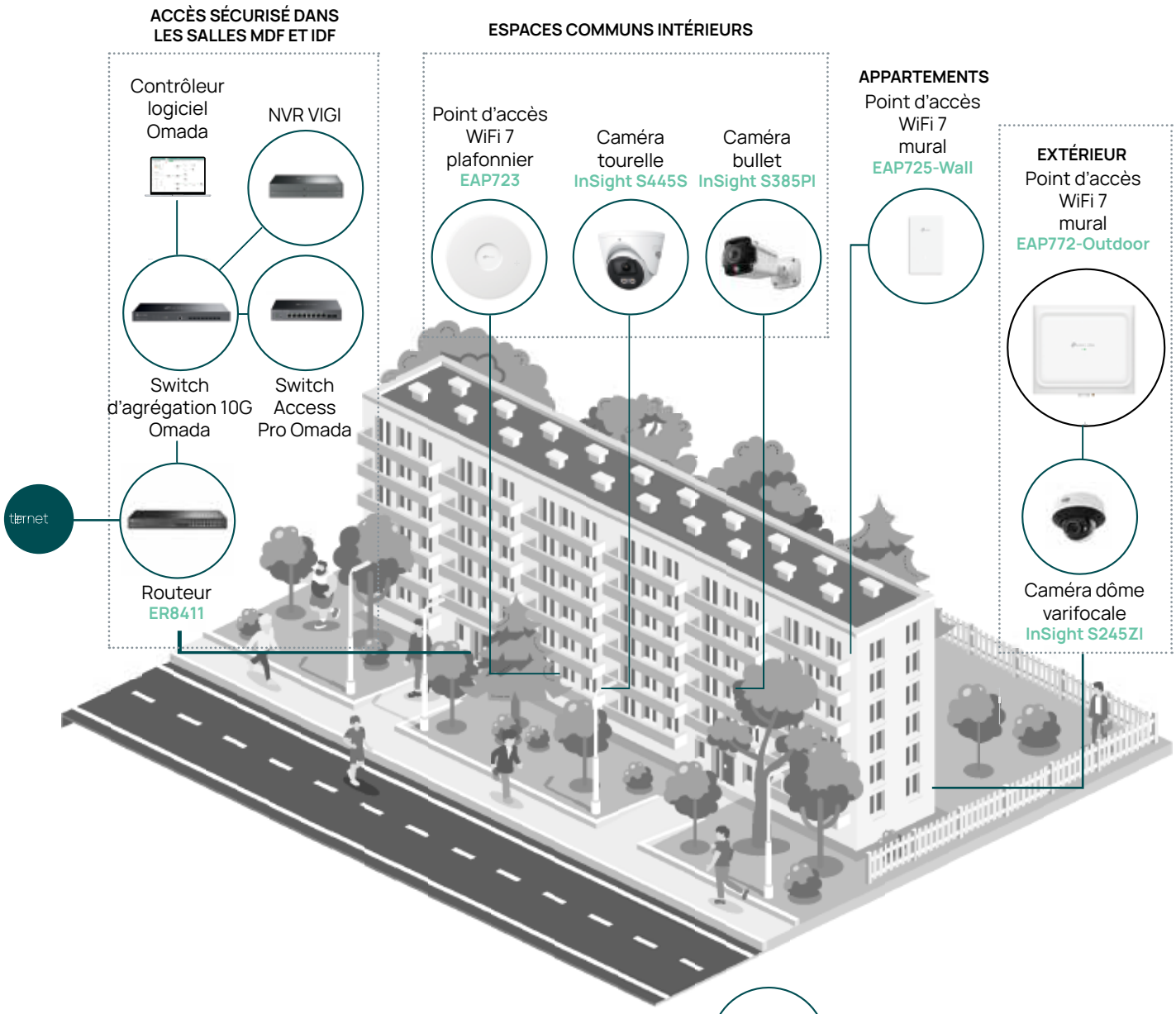
Gestion unifiée des appareils OLT et Omada



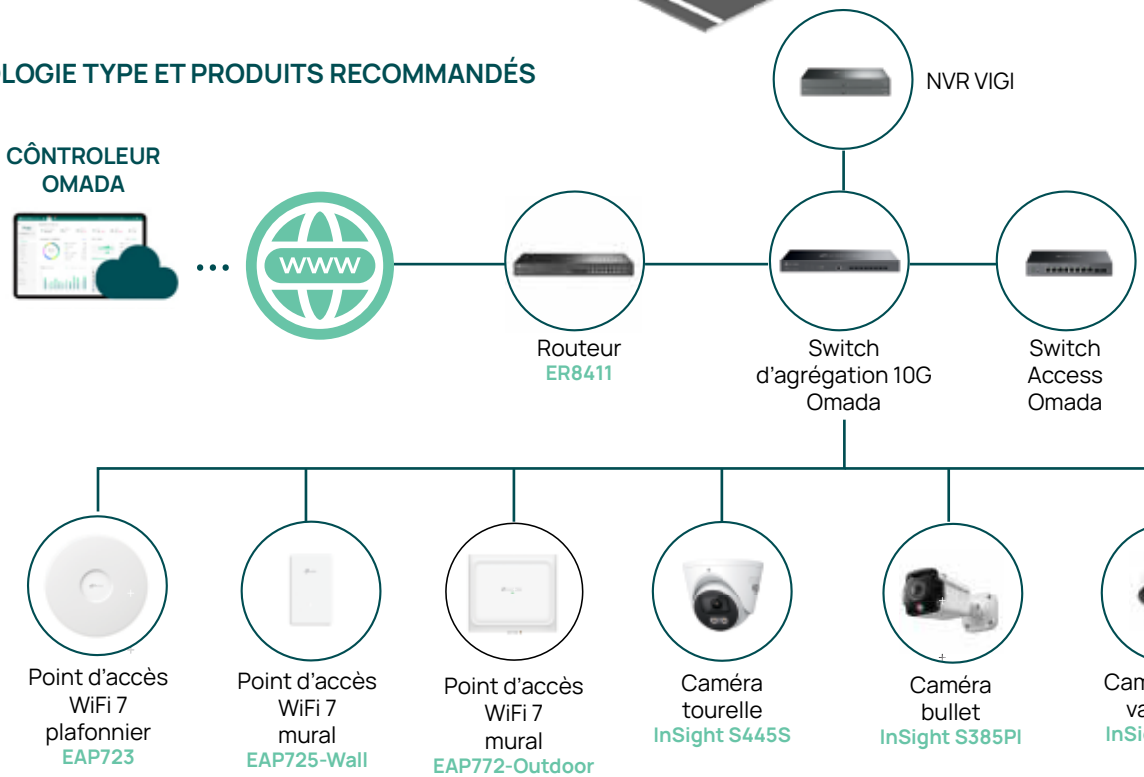
Terminaux de ligne optique GPON Pizza-box

Références	Interface GPON	Interfaces	Alimentation	Consommation
DS-P7001-04	4* 2.5G PON	1 SFP+ + 1 GE + 1 MGT + Console	Double alimentation : • AC: 100V~240V, 50 / 60Hz • DC: -38.4V~-72V	Max 58W
DS-P7001-08	8* 2.5G PON	2 SFP+ + 1 GE + 1 MGT + Console	Double alimentation : 2 AC, 2 DC or AC+DC, • AC: 100V~240V, 50 / 60Hz • DC: -38.4V~-72V	Max 70W
DS-P7001-16	16* 2.5G PON	4 SFP+ + 2 GE + 1 MGT + Console	Double alimentation : 2 AC, 2DC or AC + DC • AC: 100V~240V, 50 / 60 Hz • DC: -38.4V~-72V	Max 103W

SCÉNARIO RÉSIDENCES



TOPOLOGIE TYPE ET PRODUITS RECOMMANDÉS





Solution réseau professionnelle Omada pour les résidences

Favoriser la communication et le confort numérique des résidents comme du personnel.

Besoins spécifiques

WiFi & infrastructure

Performance et disponibilité

Débit garanti et symétrique : grâce à une fibre professionnelle dédiée (FTTO).

Stabilité en heures de pointe : jusqu'à 90 % des étudiants connectés entre 16h et 1h.

Gestion intelligente de la QoS :
- Répartition dynamique du débit.
- Priorisation des flux critiques.
- Équité entre utilisateurs.

Expérience utilisateur équivalente à une box privée

WiFi privé par logement :
- Création d'une bulle de connexion sécurisée (Room Area Network).
- Connexion multi-appareils (enceintes, imprimantes, consoles, etc.).
- Connexion avec un mot de passe personnel.

Infrastructure unifiée pour réduire les coûts

Un seul réseau pour tous les services :
- WiFi résident
- Téléphonie
- Bureautique
- Serrures connectées.

Gestion externalisée et conformité réglementaire

Un seul fournisseur : pour WiFi, fibre, services connectés = plus de clarté et de réactivité.

Supervision 24/7 : hotline multicanale, maintenance proactive.

Conformité légale : conformité RGPD, Hadopi, loi antiterroriste.

Sécurité Réseau : conservation des logs, firewall, segmentation des flux.

Besoins spécifiques

Vidéosurveillance

Sécurité renforcée

Vidéos 4K et vision panoramique pour réduire les angles morts.

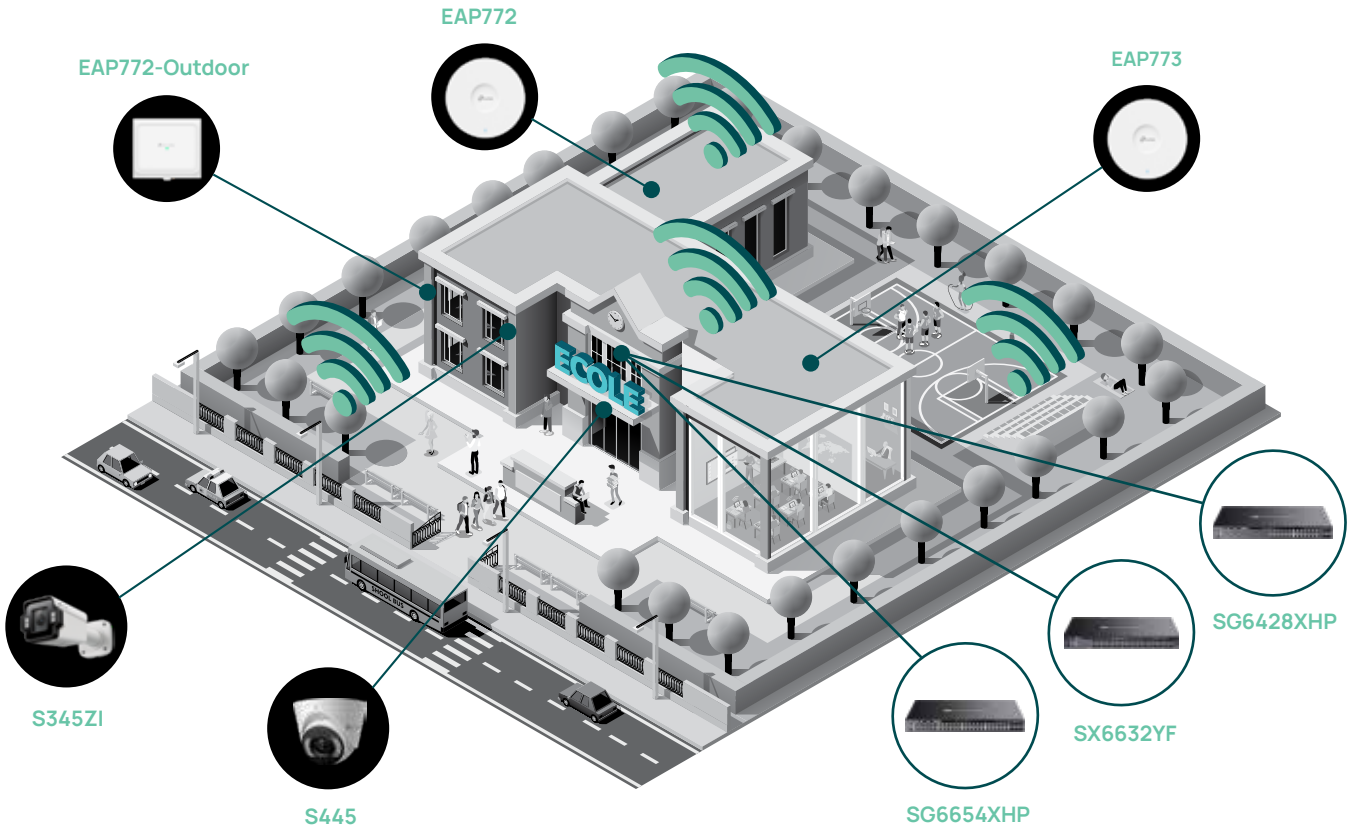
Surveillance de nuit

Images en couleurs même dans l'obscurité, sans nuisance lumineuse.

Gestion simple et économique

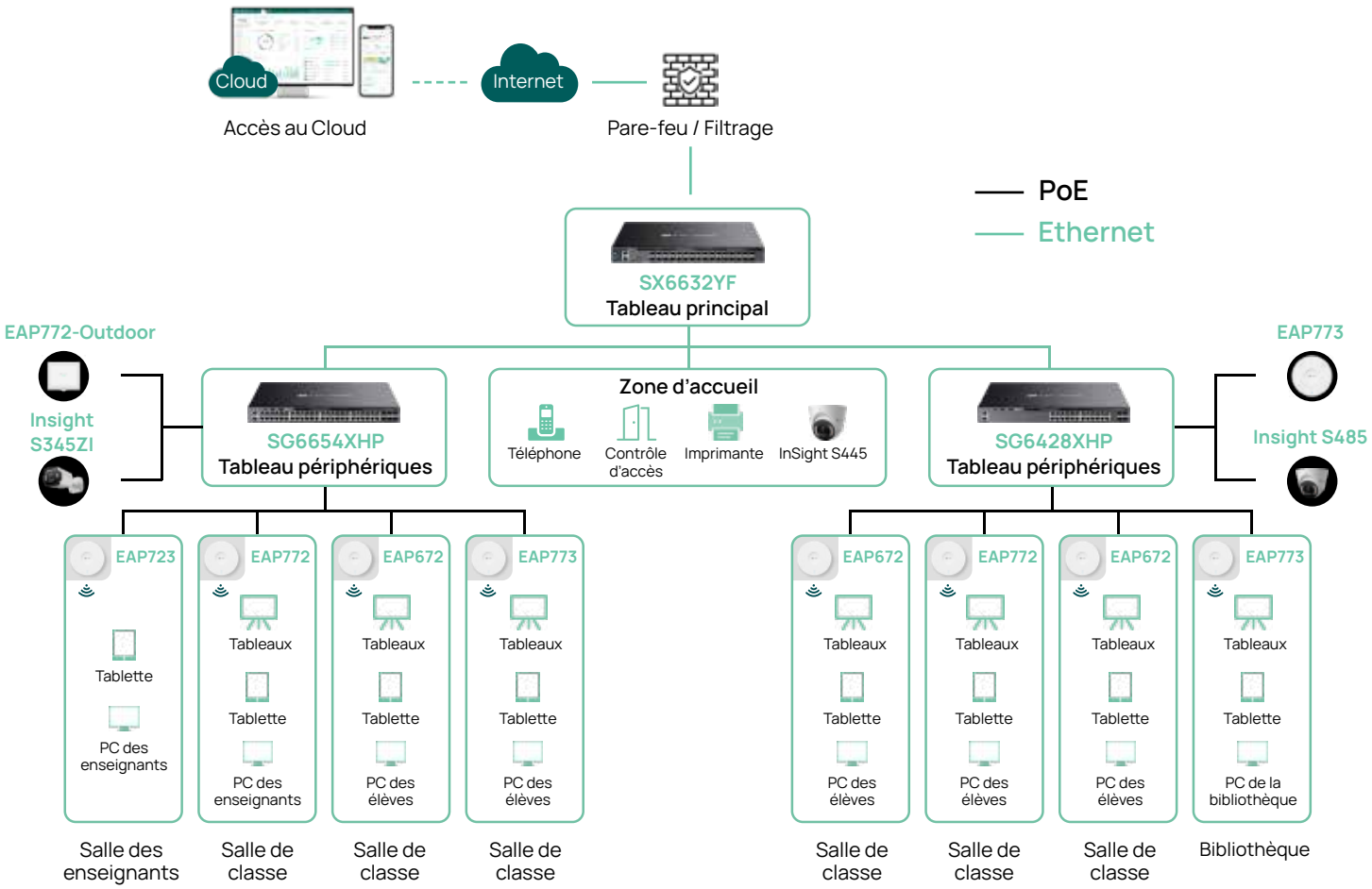
Pilotage centralisé, alertes en temps réel, coûts réduits. lumineuse.

SCÉNARIO ÉDUCATION



Solution réseau Omada pour école primaire (600 élèves)

TOPOLOGIE TYPE ET PRODUITS RECOMMANDÉS





Solution réseau professionnelle Omada pour le secteur de l'éducation

Améliorer les résultats des enseignants et des élèves dans les écoles, les collèges et l'enseignement supérieur.

Apporter de la valeur au secteur de l'éducation

Switches principaux

Fibre

Pour les équipements critiques, TP-Link recommande un empilage à 40 Gb minimum et une redondance complète. La gamme Omada dépasse ces exigences avec la couche 3 complète, des connexions 10 Gb ou 1 Gb, et un empilement redondant pour une résilience optimale.



SX6632YF SX3016F SG6654XHP

Switches d'accès

Pour garantir la disponibilité des services essentiels, TP-Link recommande des ports 1 Gb minimum et des liens fibre 10 Gb redondants. La gamme Omada offre des switchs performants et économiques, adaptés à chaque besoin.



SG3428X-M2 SG3452XP

Routeurs/Passerelles

Les routeurs Omada intègrent à moindre coût des fonctions avancées (routage, VPN, filtrage, IDS/IPS, 4G/5G) sans interrompre les services, simplifiant la gestion et améliorant la réactivité.



ER605

WiFi

Les points d'accès Omada assurent une connexion WiFi fiable et sécurisée sur tout le campus, avec gestion centralisée locale ou Cloud, adaptée aux écoles, MATS et campus.



EAP773 EAP775-WALL EAP772-Outdoor EAP215-Bridge Kit

Gestion

La plateforme Omada offre une gestion réseau sécurisée et centralisée, locale, cloud, virtuelle ou hybride, adaptée aux écoles, MATS et campus.



Avantages de la solution Omada pour le secteur de l'éducation

Performance réseau améliorée

Les routeurs Omada intègrent des fonctions avancées (routage, VPN, filtrage, IDS/IPS, 4G/5G) à moindre coût, sans interruption, pour une gestion fluide et réactive.

Gestion Cloud centralisée simplifiée

Le portail captif isole les trafics pour un accès sécurisé et contrôlé des utilisateurs.

Réduction du coût total de possession

La gestion simplifiée d'Omada réduit la charge IT et libère des ressources, tout en diminuant les coûts grâce aux fonctions d'économie d'énergie.

Itinérance transparente pour un streaming sans interruption

Un réseau robuste supporte vos communications vocales filaires et sans fil, optimisant votre investissement.

Supervision

Votre réseau intègre vos caméras IP, un pilier de votre sécurité. Omada permet de gérer l'accès vidéo et réseau depuis une seule interface, simplifiant la gestion.

Protection réseau haute sécurité

L'approche SDN d'Omada limite les risques d'attaques et les interruptions, tout en renforçant la sécurité avec IDS/IPS, pare-feu et filtrage.

Solution réseau professionnelle Omada pour les résidences étudiantes

Un réseau WiFi performant et sécurisé, pensé pour la vie étudiante.



Besoins spécifiques

WiFi & infrastructure

Performance et disponibilité

Débit garanti et symétrique : grâce à une fibre professionnelle dédiée (FTTO).

Stabilité en heures de pointe : jusqu'à 90 % des étudiants connectés entre 16h et 1h.

Gestion intelligente de la QoS :
- Répartition dynamique du débit.
- Priorisation des flux critiques.
- Équité entre utilisateurs.

Expérience utilisateur équivalente à une box privée

WiFi privé par logement :
- Création d'une bulle de connexion sécurisée (Room Area Network).
- Connexion multi-appareils (enceintes, imprimantes, consoles, etc.).
- Connexion avec un mot de passe personnel.

Infrastructure unifiée pour réduire les coûts

Un seul réseau pour tous les services :
- WiFi résident
- Téléphonie
- Bureautique
- Serrures connectées



Gestion externalisée et conformité réglementaire

Un seul fournisseur : pour WiFi, fibre, services connectés = plus de clarté et de réactivité.

Supervision 24h/7j : hotline multicanale, maintenance proactive.

Conformité légale : conformité RGPD, Hadopi, loi antiterroriste.

Sécurité Réseau : conservation des logs, firewall, segmentation des flux.

Besoins spécifiques

Vidéosurveillance

Sécurité des élèves et du personnel

Protection renforcée contre les intrusions, dégradations et comportements à risque.
Prévention des incidents dans les zones sensibles : entrées, couloirs, cours, parkings.

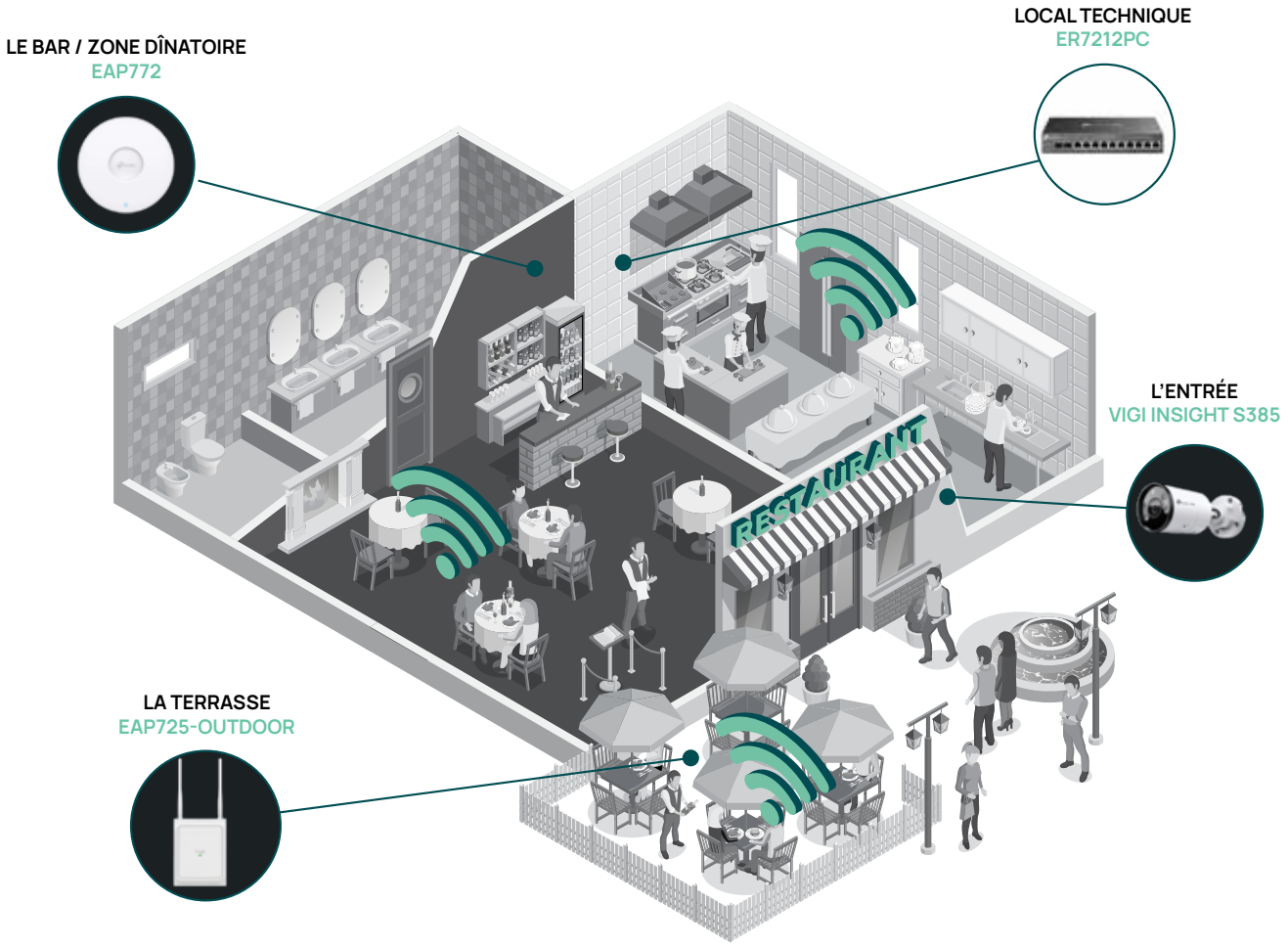
Qualité d'image et couverture optimale

Suivi efficace des grands espaces (cours, amphithéâtres, bibliothèques).

Gestion simplifiée

Alertes en temps réel pour réagir rapidement.

SCÉNARIO CAFÉS / RESTAURANTS



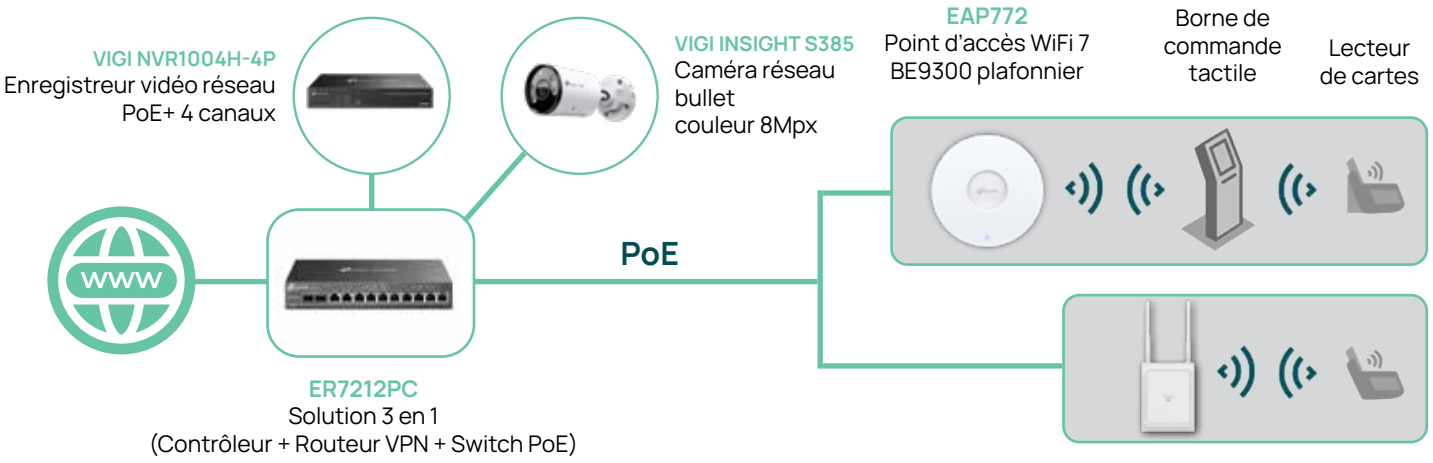
BESOINS EN RÉSEAU

- Bénéficier d'une connexion sans fil fiable pour la prise de commande et le paiement à chaque table.
- Proposer un réseau WiFi de qualité à l'équipe et aux clients, tant en salle qu'en terrasse.
- Etre en conformité avec la loi tout en réservant l'accès WiFi à ses clients via un portail captif..
- Réaliser facilement un déploiement complet via un minimum d'équipements.
- Garantir un WiFi en conformité avec la loi (stockage des logs (LCEN) et RGPD) via portail captif personnalisé.

BESOINS EN VIDÉOSURVEILLANCE

- Caméras de surveillance haute définition pour surveiller les caisses, les salles et les entrées/sorties.
- Solutions Cloud ou enregistreurs locaux pour le stockage sécurisé des enregistrements.
- Accès aux caméras à distance via des applications mobiles ou des systèmes connectés.
- Analyse intelligente : détection de mouvements, reconnaissance faciale ou comptage de clients pour améliorer la gestion du magasin.

TOPOLOGIE TYPE ET PRODUITS RECOMMANDÉS



Retour client

GROUPE DE RESTAURANTS MATSURI

- 40 ans d'existence
- 16 restaurants en France
- 13 ouvertures prévues en 2026
- Ouverture en 1986 à Paris
- 1 restaurant au Luxembourg
- +2700 avis Google

Contexte

Matsuri est une enseigne de restauration japonaise en forte croissance, avec une stratégie de développement en France et en Europe.

Son modèle repose sur une forte digitalisation des restaurants : caisses connectées, commandes via QR code, équipements WiFi, plateformes de livraison et WiFi client.

Pour accompagner cette expansion, l'entreprise avait besoin d'une infrastructure réseau homogène, fiable et centralisée sur l'ensemble de ses établissements.







Problématique initiale

Matsuri faisait face à plusieurs difficultés majeures :

Multiplicité des opérateurs et absence d'un réseau homogène.

Coupures fibre récurrentes impactant directement l'activité des restaurants.

Impossibilité d'encaisser les clients lors des pannes internet.

Absence de solution de secours automatique.

Manque de sécurisation du réseau et du WiFi client.

Difficulté à centraliser l'administration des différents sites. Contraintes fortes de déploiement dans des restaurants ouverts 7j/7.

Besoin de respecter **les obligations réglementaires** liées au WiFi public et à la conservation des logs.

Ces interruptions représentaient des pertes de chiffre d'affaires importantes, notamment pendant les périodes de forte affluence.

Solution

Pour répondre à ces problématiques, une nouvelle infrastructure réseau centralisée a été déployée avec les solutions Omada.

Des routeurs/firewalls ont été installés afin d'assurer une continuité de service grâce à une fibre principale complétée par un backup automatique en 4G.

L'ensemble des restaurants a été standardisé autour d'une architecture unique, administrable depuis une seule console. Le projet a également permis de sécuriser le WiFi client, centraliser les logs réglementaires et déployer une solution de téléphonie unifiée adaptée à un fonctionnement multi-sites et Cloud.

Résultats

La mise en place de la solution Omada a permis à Matsuri de fiabiliser l'ensemble de son infrastructure réseau et d'assurer la continuité d'activité de ses restaurants, même en cas de coupure fibre grâce au basculement automatique en 4G. Les équipes disposent désormais d'une architecture homogène et centralisée, facilitant l'administration et le déploiement rapide de nouveaux établissements en France comme à l'international. La qualité du WiFi client a également été renforcée, tout comme la conformité réglementaire liée à la gestion des logs. Enfin, la centralisation des services télécoms et des outils Cloud permet aujourd'hui à l'enseigne de piloter efficacement un réseau multi-sites en forte croissance, avec moins d'interruptions et une meilleure expérience client.

> « ... aujourd'hui notre solution nous permet d'avoir un internet et une fiabilité que l'on n'avait pas auparavant ... »

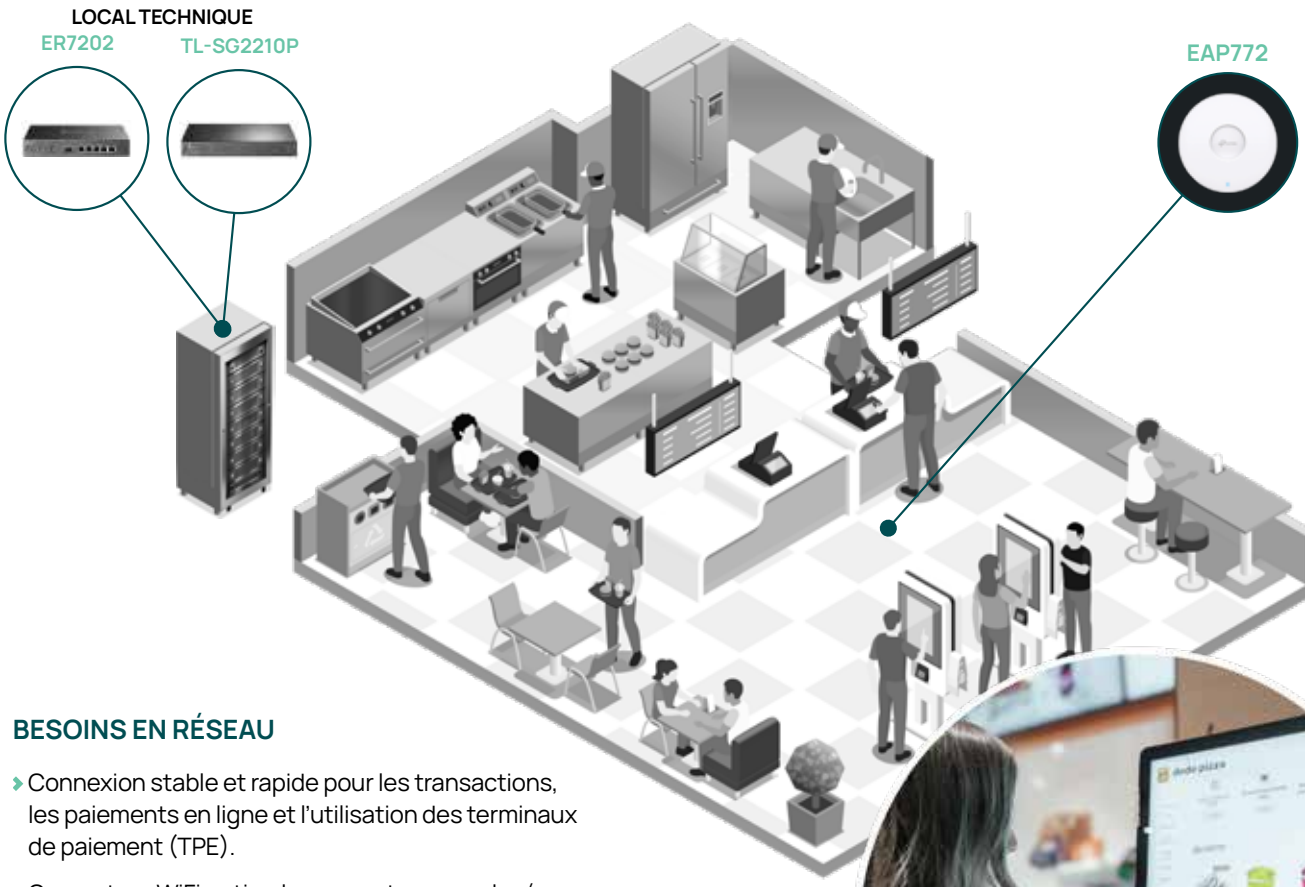


Lucca Velarde - Chief digital officer
Matsuri

Regardez le témoignage en vidéo

Scannez ici

SCÉNARIO POINTS DE VENTE

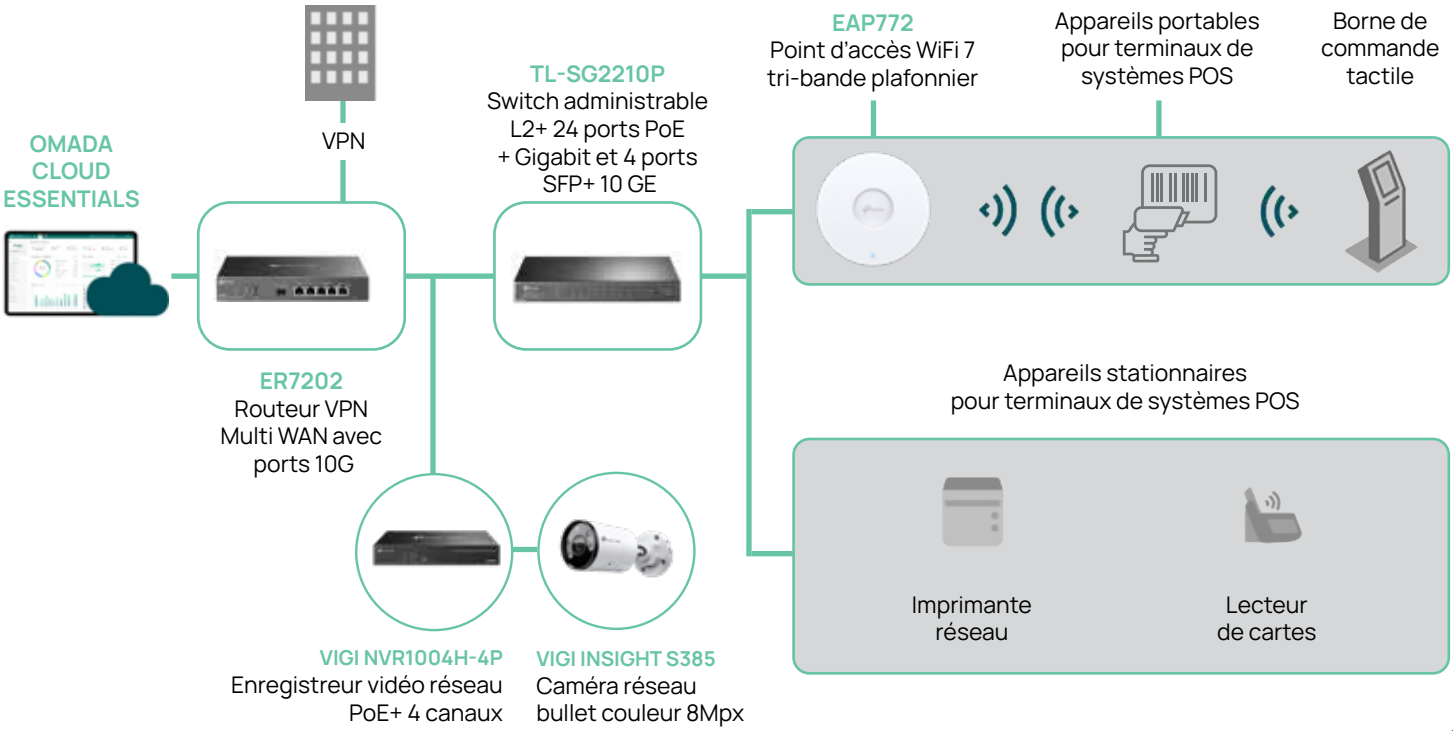


BESOINS EN RÉSEAU

- Connexion stable et rapide pour les transactions, les paiements en ligne et l'utilisation des terminaux de paiement (TPE).
- Couverture WiFi optimale : permet aux employés et clients d'accéder à internet sans interruption.
- Séparation entre le réseau professionnel (pour les employés et les caisses) et le WiFi client pour éviter les intrusions.
- Gestion centralisée à distance du réseau pour optimiser les performances et détecter rapidement les anomalies.



TOPOLOGIE TYPE ET PRODUITS RECOMMANDÉS



Retour client

GROUPE JOUÉCLUB

- **+ 300** magasins en France
- **+ 70 ans** d'existence pour l'enseigne
- **N°1 du jouet** en France
- **1 magasin** historique à Gap

Contexte

Le magasin JouéClub de Gap est un point de vente historique implanté depuis plusieurs générations dans la région.

Il appartient à une coopérative nationale majeure du secteur du jouet, regroupant plus de 300 magasins et positionnée comme leader du marché français.







Problématique initiale

À l'origine, JouéClub avait identifié un besoin lié à la téléphonie, mais l'analyse du site a rapidement révélé une problématique plus importante concernant l'infrastructure WiFi.

Le réseau existant présentait plusieurs limites :

- Des pertes de connexion lors des déplacements entre le magasin et la réserve.
- Une instabilité du réseau WiFi, entraînant des risques de pertes de données et des interruptions dans les opérations quotidiennes.
- Un besoin d'assurer une connexion permanente pour les équipements mobiles utilisés par les équipes.

L'enjeu était donc de mettre en place un réseau WiFi professionnel capable d'offrir une couverture homogène dans tout le magasin, avec une continuité de connexion lors des déplacements des collaborateurs.

Solution

La mise en place d'une infrastructure réseau TP-Link pilotée par Omada a permis à JouéClub Gap de moderniser son réseau pour répondre aux besoins d'un point de vente connecté.

La couverture WiFi optimisée assure une connexion stable dans tout le magasin, facilitant l'usage des PDA, terminaux mobiles et outils d'encaissement.

La gestion centralisée via Omada offre une visibilité en temps réel, simplifie la maintenance et accélère le diagnostic des incidents.

Cette infrastructure évolutive accompagne désormais le développement et la digitalisation du magasin.

Résultats

Grâce à la solution Omada de TP-Link, JouéClub Gap bénéficie désormais d'un réseau WiFi professionnel fiable, sécurisé et parfaitement adapté aux usages métiers du magasin. Cette nouvelle infrastructure permet aux équipes de travailler sans interruption, avec une meilleure efficacité opérationnelle, tout en offrant à l'intégrateur de la solution Omada une supervision complète pour garantir un accompagnement durable du client.

> **« On a toujours du réseau et on travaille sans devoir s'inquiéter d'une chose qui n'est pas notre métier. »**



Loïc Michalek
Gérant du magasin JouéClub à Gap

Regardez le témoignage en vidéo

Scannez ici

POURQUOI CHOISIR LE **WiFi 7**

Wi-Fi 7

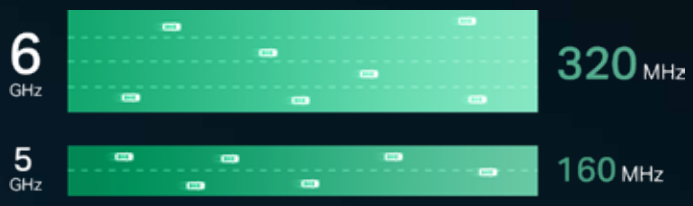
Plus rapide, plus fluide, plus puissant

Alors que le WiFi 6 a été conçu en réponse au nombre croissant d'appareils dans le monde, le WiFi 7 permet de fournir des vitesses bien supérieures pour chaque appareil, sans aucune latence.

- 4,6 x plus rapide que le WiFi 6
- Double la bande passante avec une vitesse de 320 MHz
- Fréquence 6 GHz moins parasité par d'autres appareils
- Augmente la capacité d'appareils connectés en même temps
- Latence 4x plus faible que le WiFi 6
- Avec MLO ,la capacité réseau est jusqu'à 5 fois supérieure au WiFi 6
- Latence 4x plus faible que le WiFi 6

Doublez les flux, doublez la capacité

Augmente le nombre de flux simultanés de 8 à 16.





Connectez plus d'appareils sans latence

Permet de gérer jusqu'à 760 clients.

Large Gamme de produits WiFi 7

Point d'accès WiFi 7 plafonnier



EAP773
WiFi 7 tri-bande
BE9300

Point d'accès WiFi 7 extérieur



EAP772-Outdoor
WiFi 7 tri-bande
BE9300
IP68

S'installe en intérieur et extérieur

Point d'accès WiFi 7 mural



EAP725-Wall
WiFi 7 bi-bande
BE3600

SOLUTIONS **WIFI 7** COUPLÉES À UNE INFRASTRUCTURE SWITCH **MULTI-GIGABIT**

pour un réseau sans compromis

Omada by tp-link

Passez à la vitesse supérieure avec Omada

Routeurs | Switches PoE++ | Points d'accès WiFi intégrant le WiFi 7



Les avantages du WiFi 7

Débits ultra-rapides

WiFi 7 offre des vitesses jusqu'à 4 fois supérieures à celles du WiFi 6, permettant de répondre aux besoins croissants des clients (streaming 4K/8K, visioconférences, jeux en ligne).

Expérience client optimale

- Connexion fluide, sans latence, même dans les zones à forte densité (hall d'accueil, terrasses, emplacements regroupés…).
- Amélioration de la satisfaction client et des avis en ligne.

Capacité multi-utilisateurs renforcée

Grâce à la technologie MLO (Multi-Link Operation) nouvelle fonctionnalité clé du WiFi 7 permettant à un appareil de se connecter simultanément à plusieurs bandes de fréquence WiFi (2,4 GHz, 5 GHz, et 6 GHz), au lieu d'une seule, avec des avantages concrets pour les hôtels et campings recevant de nombreux visiteurs.

1. **Connexion plus rapide et fluide :** Utilisation simultanée de plusieurs bandes = plus de bande passante = streaming, visioconférence, cloud… sans coupure.
2. **Meilleure gestion des clients multiples :** Parfait pour les zones denses (restaurant, piscine, salle de jeux, réception), où plusieurs utilisateurs sont connectés en même temps.
3. **Moins de coupures, plus de stabilité :** Si une bande est perturbée, le trafic bascule automatiquement vers une autre, sans interruption visible.
4. **Expérience cohérente partout dans l'établissement :** MLO aide à maintenir une connexion performante même en déplacement sur le site (du bungalow au spa, par exemple).

Avantages des switches multi-gigabit avec WiFi 7

Exploitation totale des performances WiFi 7

- Les points d'accès WiFi 7 peuvent dépasser 2,5 Gbit/s. Sans switch adapté, le trafic est bridé.
- Un switch multigigabit garantit que les performances théoriques du WiFi 7 deviennent réelles.

Compatibilité avec le câblage existant

- Fonctionne en général sur des câbles Ethernet Cat 5e / Cat 6, sans recâblage, contrairement à la fibre.
- Permet une montée en puissance progressive, à moindre coût.

Plus d'utilisateurs en simultané

- En hôtellerie ou camping, avec de nombreux clients connectés, les switches multigigabit évacuent efficacement le trafic venant des multiples points d'accès.

Alimentation PoE++ (Power over Ethernet)

- Les switches multigigabit modernes incluent souvent PoE++ (jusqu'à 60W ou 90W) pour alimenter des points d'accès haut de gamme sans alimentation externe.

Préparation à l'évolution du réseau

- Intégrer dès maintenant des switches multigigabit, c'est anticiper la croissance future (vidéo 8K, IoT, domotique, etc.).
- Investissement pérenne, évolutif et compatible avec les nouvelles normes (WiFi 7, 8…).

Omada Central

La convergence du réseau & de la Vidéosurveillance

Réseau + **Cybersécurité** + **Vidéosurveillance** + **Services IoT**

Solution MSP unifiée et managée

Maîtrisez vos réseaux **SD-WAN**, **SD-LAN** et **vidéosurveillance**



Licences & coûts

Zéro licence, zéro coût caché : toutes les fonctionnalités incluses

Cybersécurité

Sécurité unifiée : VLAN, règles de cybersécurité, QoS et logs centralisés

Qualité vidéo (QoS)

Priorisation des flux vidéo pour des images fluides et exploitables

Supervision & diagnostic

Map topologique temps réel : visibilité totale sur Internet, réseau, faille de cybersécurité et caméras

Support technique

Un seul interlocuteur pour tout l'écosystème routage, cybersécurité, réseau LAN/WiFi et vidéosurveillance



Routeurs Omada

- Filaire / WiFi
- WireGuard VPN



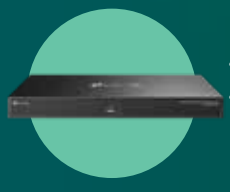
Switches Omada L3 / L2+ administrables Smart / Easy Managed

- Ports 25G/ 10G / 2.5G / GE
- PoE++ / PoE+ / PoE



Points d'accès Omada

- Plafonnier / Mural / Bureau / Outdoor / Pont WiFi / Haute densité
- WiFi 7 / 6 / 5



NVR

- De 4 à 32 canaux
- Compatible ONVIF



Caméras

- Jusqu'à 8 MP
- Tourelle, dôme, PT, bullet, fisheye



Panneaux solaires

- Alimentation 60W / 90W
- Inclinaison réglable
- Résistance aux intempéries

Pourquoi choisir VIGI

NDAA COMPLIANT

Gamme produits complète pour TPE/PME



Services logiciels
Via l'App, VMS pour concevoir les projets et les outils de configuration

Caméras
Dôme/Bullet / Tourrelle / PT / Fisheye

NVR
4 / 8 / 16 / 32 / 64 canaux

Système alimentation solaire
Panneaux 60 / 90 / 180W

Accessoires
Boite de jonction / support de montage

Technologie de vision nocturne VIGI ColorPro 2.0

Voyez des couleurs vives, même dans l'obscurité

Les mises à niveau matérielles pour améliorer la vision nocturne ont atteint leurs limites, générant des problèmes tels qu'une faible luminosité et une distorsion des couleurs.

Pour relever ces défis, VIGI utilise une technologie ISP basée sur l'IA pour améliorer la qualité de l'image, permettant à la caméra de capturer des images vives et lumineuses avec des détails clairs d'objets en mouvement, et ce même dans des environnements extrêmement sombres.



4E

EASY DEPLOYMENT
Déploiement Facile

Maximise l'efficacité des déploiements avec l'outil de conception pour la création rapide de projets

Générez une proposition de projet en quelques minutes grâce à :

- Conception intuitive de projet (Plan d'étage | Liste des équipements | Couverture des caméras)
- Sélection rapide des produits et de l'objectif.
- Calcul des besoins de stockage et de bande passante.
- Dimensionnement des panneaux solaires.



Déploiement à distance en quelques minutes grâce au **ZTP (Zero-Touch Provisioning)**

- Filtres intelligents pour séléction rapide de produits
- Affichage de la couverture
- Vue 2D/3D pour une simulation d'installation précise
- Générer une proposition de projet en quelques minutes

EASY INSTALLATION
Installation facile

Améliore l'efficacité de la livraison sur site et réduit les coûts d'installation

- Support du design « une vis unique » pour une pose simple et ultra-rapide.
- Boite de jonction unique, adaptée à toutes les caméras.
- Multiples possibilités de connexion : PoE, 4G et Wi-Fi pour plus de flexibilité.
- Mode étendu jusqu'à 270m pour les déploiements de taille plus conséquente.



Caméras rapides à installer

- Support universel à bille en métal
- Compatible avec la boîte de jonction
- Plusieurs options d'alimentation électrique et réseau

- **Assemblage et démontage rapides du disque dur**
- **Système d'énergie solaire à installation rapide**

EASY SETUP
Configuration facile

Processus de configuration simplifié, aucune compétence technique requise

- Détecter et ajouter automatiquement des appareils (NVR er cameras) par lots et à distance avec la fonction scan de l'application.
- Paramétrage complet via l'application mobile VIGI, sans PC, local ou distant.
- Initialisation NVR + caméras en un seul clic.
- Compatibilité étendue avec ONVIF (S, T, G).



- Initialisation du système en un clic
- Ajoutez et configurez des appareils en quelques secondes

ONVIF® | STG

EASY MAINTENANCE
Maintenance facile

Assure une maintenance à distance et automatique

- Initialisation et configuration à distance : résolvez les problèmes des appareils en les initialisant ou en les configurant sans vous deplacer.
- Alertes instantanées de dysfonctionnement sur mobile et PC.
- Redémarrages et mises à jour programmables ou manuelles à distance.
- Supervision centralisée pour réduire les coûts et sans intervention sur site.



- Initialisation et configuration à distance
- Alarme d'état de l'appareil en temps réel
- Dépannage sans déplacement sur site
- Mises à jour automatiques et à distance du firmware

VIGI Cloud VMS GRATUIT

Omada
by tp-link

SOLUTIONS RÉSEAU & VIDÉOSURVEILLANCE PROFESSIONNELLE



Découvrez toutes nos solutions réseau et WiFi

Scannez ici

tp-link
RELIABLY SMART

www.tp-link.com/fr

Contact : var.fr@tp-link.com